初期設定ガイドブック

このたびは、テレワープをお申し込みいただき、
誠にありがとうございます。

はじめに本書をご一読の上、初期設定を行い、
テレワープのご利用を始めてください。

目次

パッケージ内容	2
ご利用環境の確認	3
テレワープキューブを設置する	4-5
アプリをインストールする	6
デバイス ID・ユーザ ID とは	7
初期設定を行う 1台プランをご利用の方	8-10
初期設定を行う 3台 / 5台プランをご利用の方	11-15
テレワープを利用する	16

株式会社フォレスタ

パッケージ内容

本書とともに、以下機器が同梱されているかご確認ください。

テレワープキューブ本体	1 台
AC アダプター	1 個
Micro USB ケーブル	1 本
LAN ケーブル（白）	1 本
LAN ケーブル（青）	1 本
USB-LAN アダプター	1 個
初期設定ガイドブック（本書）	1 冊

テレワープキューブ各部の名称とはたらき

1 電源入力ポート

付属の AC アダプター（Micro USB ケーブル）を接続します。

2 MicroSD スロット

専用の MicroSD カードが挿入されたスロットです。

MicroSD カードに異常が生じた場合、サービスに影響を及ぼしますので、抜き差しは行わないでください。

3 USB2.0 ポート

USB-LAN アダプターを接続するポートです。

ご利用環境によって使用する場合があります。

※詳細は 3 ページ～ 5 ページに記載

4 LAN ポート

付属の LAN ケーブルを接続します。

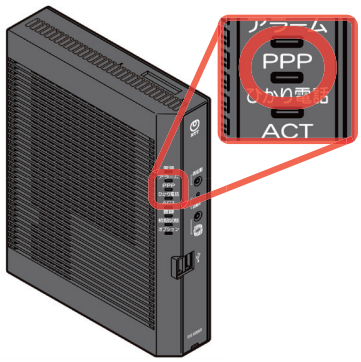
ポートの両側にネットワーク接続状況を示す緑と橙色のランプが設置されています。

ご利用環境の確認

テレワープキューブの設置フローは、ホームゲートウェイの利用状況によって手順がやや異なります。以下のチャートの通りホームゲートウェイを確認してください。

START

ホームゲートウェイの
PPP ランプは点灯していますか？



ホームゲートウェイ

Yes
点灯している

4 ページへ

No
点灯していない

ホームゲートウェイの LAN ポートに
ルーターが接続されていますか？

ホームゲートウェイ　　ルーター

No
接続していない

Yes
接続している

5 ページへ

※ 機器のイラストは一例です。お使いの型番によってイラストと形状が異なる場合があります。

テレワープキューブを設置する

◎ホームゲートウェイにルーターが接続されていない場合

① LAN ケーブルで、ひかり電話をご利用中の
ホームゲートウェイと**テレワープキューブ**を接続します。

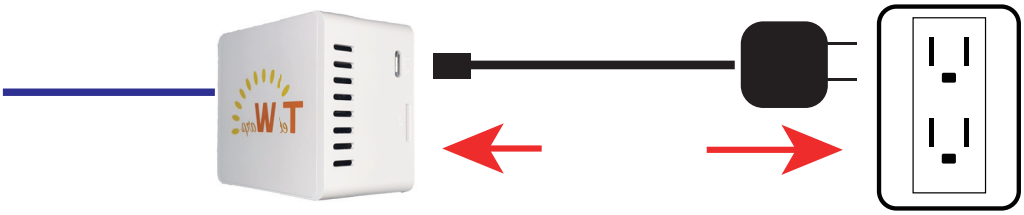
ホームゲートウェイ
※右図のホームゲートウェイは一例です。お手持ちの製品をお使い下さい。

LAN ケーブルで LAN ポート同士を接続

テレワープキューブ

⚠ ホームゲートウェイとテレワープキューブの LAN ポート同士を直接接続しないとテレワープは正常に動作しません。
しっかりとご確認ください。

② 付属の AC アダプターをキューブに接続し、コンセントに挿します。

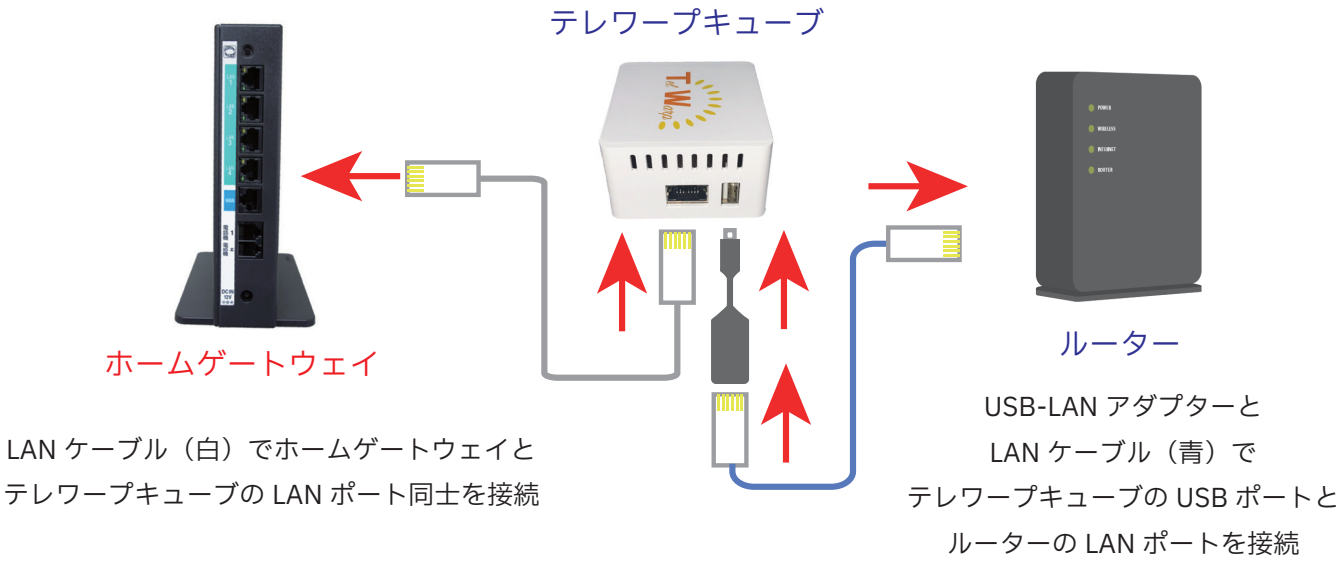


③ テレワープキューブの LAN ポートのランプを確認し、橙と緑に点灯したのを確認してください。アプリによる設定はランプ点灯から 5 分ほど経過してから始めて下さい。 ※ランプ点灯直後は、キューブの起動が完了していない場合があります。

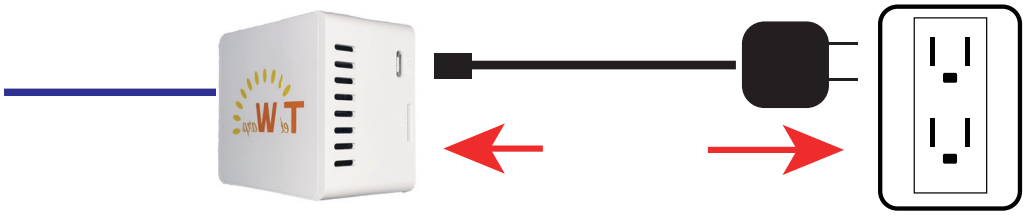
⚠ ランプ非点灯の場合は、故障の疑いがあるため、
テレワープサポートセンターまでご連絡ください。

◎ホームゲートウェイにルーターが接続されている場合

① **ホームゲートウェイ**と**テレワープキューブ**、
テレワープキューブと**ルーター**をそれぞれ接続します。



② 付属の AC アダプターをキューブに接続し、コンセントに挿します。



③ LAN ポートのランプを確認し、下図のように橙と緑に点灯したのを確認してください。アプリによる設定は点灯後 2 分ほど※経過してから始めて下さい。 ※ランプ点灯直後は、キューブの起動が完了していない場合があります。

⚠ ランプ非点灯の場合は、故障の疑いがあるため、
テレワープサポートセンターまでご連絡ください。

アプリをインストールする

◎テレワープアプリのインストール方法

お使いのスマートフォン（以下スマホと省略して記載）の OS に応じて、
下記 QR コードを読み込み、テレワープアプリをインストールしてください。

iOS
（App Store へ移動します）

Android
（Play ストアへ移動します）

QR コードを読み込めない場合は、各 OS のアプリストアで「テレワープ」と
検索してインストールしてください。

テレワープ

こちらのアイコンが目印です。

デバイス ID・ユーザ ID とは

◎デバイス ID とは

デバイス ID とは、お客様にお送りしたテレワープキューブを識別するために個別で割り当てられたコードであり、12 桁の数字となります。
スマホアプリを使用する際に必要となる重要な情報です。

◎デバイス ID の確認方法

ページ 4 または 5 の手順にて設置したテレワープキューブの底面または
テレワープキューブ梱包箱にお客様の「デバイス ID」が記載されておりますので、
そちらをご確認ください。

◎ユーザ ID とは

1 台のテレワープキューブを利用するユーザを識別する番号で、内線番号としてご利用いただきます。
1 台プラン（スマホ 1 台）の場合、ユーザ ID は「3」になります。
3 台プラン（スマホ 3 台まで）と 5 台プラン（スマホ 5 台まで）の場合、管理者のユーザ ID が「3」となり、プランに応じて「4」~「7」がその他のユーザに割り当て可能です。

1 台プラン：ユーザ ID「3（管理者 ID）」
3 台プラン：ユーザ ID「3（管理者 ID）」「4」「5」
5 台プラン：ユーザ ID「3（管理者 ID）」「4」「5」「6」「7」

初期設定を行う【１台プランの場合】

① インストールしたテレワープアプリを起動し、各種ポップアップで「OK」又は「許可」をご選択ください。

② テレワープ利用規約を必ずお読みいただき、規約内容に同意の上で「同意する」をご選択ください。

③ テレワープアプリの基本設定画面が表示されます。
アプリ画面の指示に従って「デバイス ID」を入力します。

初期設定中にエラーが出た場合ははこちらをご覧ください。⇒

利用規約同意後、下の画面が開きます。

iOS　　Android

※ お使いの端末や OS バージョンにより、画面が異なる場合がございます。
※ 以下、本書での画面例は iOS 版のものとなりますが、Android 版のものと違いはありません。

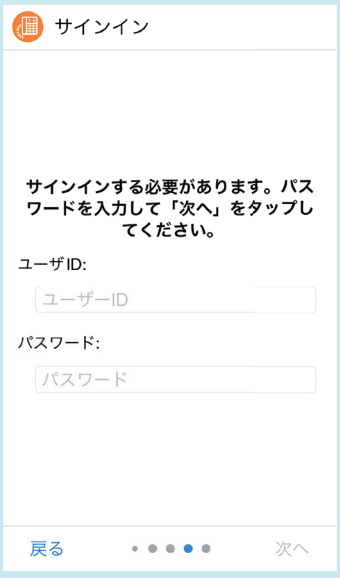
④ サインインを行います。

ユーザ ID に「3」を、初期パスワードに「デバイス ID」を入力してください。

デバイス ID 入力成功画面

次へ

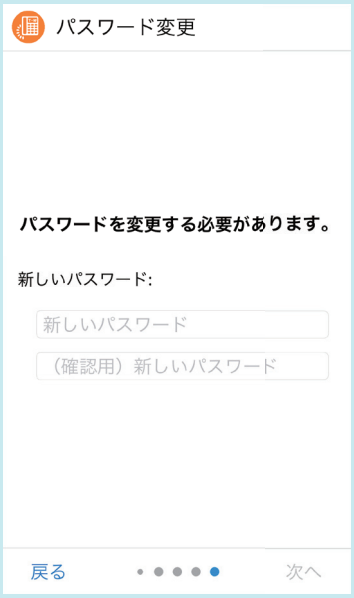
ユーザ ID：3
パスワード：デバイス ID



次へ

サインイン成功画面

⑤ 新しいパスワードを 8 文字以上、英数字の組み合わせで設定します。



次へ

※ パスワードをお忘れの場合、テレワープサポートセンターによるパスワードリセットの必要があります。

⑥「アプリに着信する電話番号」と「アプリから発信する電話番号」を設定します。
ひかり電話で複数の電話番号をご契約の場合、着信番号は複数選択可能ですが、
発信番号は１番号のみとなります。番号設定で初期設定は完了です。

ひかり電話の契約電話番号が１つの場合

電話番号横のチェックボックスを ON にしてください。

次へ

「次へ」を押すと
初期設定が完了します。

表示名の入力とは
表示名を入力すると、
アプリ着信時に着信番号が任意の名称となり表示されます。
未入力の場合は電話番号がそのまま表示されます。

ひかり電話の契約電話番号が複数ある場合

アプリで着信したい番号を
全て ON にしてください。

アプリから発信したい番号を
１つ ON にしてください。

次へ

初期設定を行う【３台・５台プランの場合】

３台プラン・５台プランをご利用の場合、管理者ユーザとその他のユーザで設定手順が一部異なり、必ず管理者ユーザから初期設定を初めてください。

◇管理者ユーザ

管理者のユーザ ID（内線番号※1）は「３」になります。

管理者の設定には、ユーザ ID（内線番号※1）4～7※2 の利用を許可する選択画面があります。

管理者ユーザが初期設定を行うことで、その他のユーザの設定が可能になります。

◇その他のユーザ

管理者の設定完了後に、初期設定が可能になります。

管理者が許可していないユーザ ID でのサインインはできません。

なお、同一ユーザ ID での複数スマホの同時利用は不可能です。

例）スマホ A が使用中の場合、スマホ B が同一のユーザ ID とパスワードでサインイン可能。
ただし、スマホ A はスマホ B のサインイン後に自動的にサインアウトとなる。

※1 既に IP 電話等をお使いの場合、ユーザ ID と内線番号の間にズレが生じる場合がございます。また、IP 電話等の使用状況によっては、3 台・5 台プランに準じたスマホの台数が使用できない場合がございます。

※2 ３台プランの場合はユーザ ID 4～5 が選択可。

① インストールしたテレワープアプリを起動し、各種ポップアップで「OK」又は「許可」をご選択ください。

② テレワープ利用規約を必ずお読みいただき、規約内容に同意の上で「同意する」をご選択ください。

③ テレワープアプリの基本設定画面が表示されます。
アプリ画面の指示に従って「デバイス ID」を入力します。

初期設定中にエラーが出た場合ははこちらをご覧ください。⇒

利用規約同意後、下の画面が開きます。

iOS　　Android

※ お使いの端末や OS バージョンにより、画面が異なる場合がございます。
※ 以下、本書での画面例は iOS 版のものとなりますが、Android 版のものと違いはありません。

④ サインインを行います。管理者ユーザの場合はユーザ ID に「3」を、その他のユーザの場合はユーザ ID に「4･5･6･7」のいずれかの数字を入力してください。
どちらの場合も、初期パスワードはデバイス ID を入力してください。

デバイス ID 入力成功画面

管理者ユーザ ID：3
その他ユーザ ID：4 ～ 7
パスワード：デバイス ID

サインイン成功画面

⑤ 新しいパスワードを 8 文字以上、英数字の組み合わせで設定します。

※ パスワードをお忘れの場合、テレワープサポートセンターによるパスワードリセットの必要があります。

⑥【管理者ユーザのみ】その他のユーザのユーザ ID（内線番号）を有効化します。

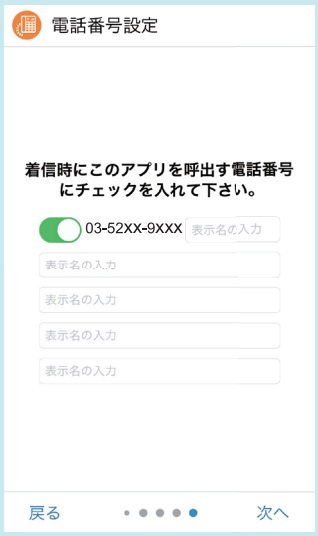
内線用アカウントのチェックボックスを ON にし、
その他のユーザ ID「4 ～ 7」を有効化します。
※セキュリティ保護のため、利用者が決まったアカウントのみ ON にすることを推奨します。

「次へ」を押すと、内線情報が更新され、保存完了画面が出ます。

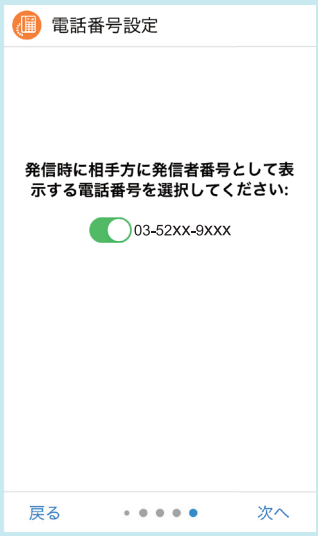
⑦「アプリに着信する電話番号」と「アプリから発信する電話番号」を設定します。
ひかり電話で複数の電話番号をご契約の場合、着信番号は複数選択可能ですが、
発信番号は１番号のみとなります。番号設定で初期設定は完了です。

ひかり電話の契約電話番号が１つの場合

電話番号横のチェックボックスを ON にしてください。



次へ



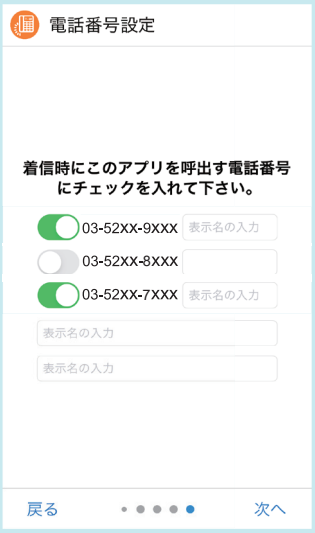
次へ

「次へ」を押すと
初期設定が完了します。

表示名の入力とは
表示名を入力すると、
アプリ着信時に着信番号が任意の名称となり表示されます。
未入力の場合は電話番号がそのまま表示されます。

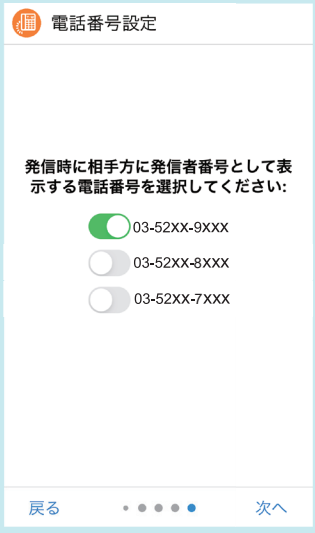
ひかり電話の契約電話番号が複数ある場合

アプリで着信したい番号を
全て ON にしてください。



次へ

アプリから発信したい番号を
１つ ON にしてください。



次へ

テレワープを利用する

テレワープはひかり電話のスマホ内線化サービスとして、以下の機能を持っています。

基本操作編

●電話を受ける、拒否する
●電話をかける
●内線電話をかける
●話し中の通話を他の内線に転送する
●通話履歴を確認する
●連絡先を登録する

自動応答・留守番電話機能編

●不在案内を設定する
●時間外案内を設定する
●留守番電話を設定し、メッセージを聞く

基本操作編と
自動応答・留守番電話機能編の
ご利用ガイドはこちら
↓

お客様マイページ　https://telwarp.com/mypage/

お客様マイページは QR コードよりアクセスできます。
テレワープに関するお問合せや各種お手続きについては、
お客様マイページより操作をお願いいたします。

【ログイン情報】
・ログイン ID　　：ご登録メールアドレス
・ログイン PW　　：初期 PW を申込完了メールにて通知