



初期設定ガイドブック

このたびは、テレワープをお申し込みいただき、
誠にありがとうございます。

はじめに本書をご一読の上、初期設定を行い、テレ
ワープのご利用を始めてください。

目次

パッケージ内容	2
ご利用環境の確認	3
テレワープキューブを設置する	4-5
アプリをインストールする	6
デバイス ID・ユーザ ID とは	7
初期設定を行う 1台プランをご利用の方	8-10
初期設定を行う 3台 / 5台プランをご利用の方	11-15
テレワープを利用する	16

パッケージ内容

本書とともに、以下機器が同梱されているかご確認ください。

テレワープキューブ本体	1台
ACアダプター	1個
Micro USB ケーブル	1本
LAN ケーブル（白）	1本
LAN ケーブル（青）	1本
USB-LAN アダプター	1個
初期設定ガイドブック（本書）	1冊

テレワープキューブ各部の名称とはたらき



1 電源入力ポート

付属の AC アダプター（Micro USB ケーブル）を接続します。

2 MicroSD スロット

専用の MicroSD カードが挿入されたスロットです。

MicroSD カードに異常が生じた場合、サービスに影響を及ぼしますので、抜き差しは行わないでください。

3 LAN ポート

付属の LAN ケーブルを接続します。

4 USB2.0 ポート

USB-LAN アダプターを接続するポートです。ご利用環境によって使用する場合があります。

※詳細は 3 ページ～ 5 ページに記載

5 LINK/ACT ランプ（緑色）

LAN のアクセス状態を示すランプです。

6 Speed ランプ（橙色）

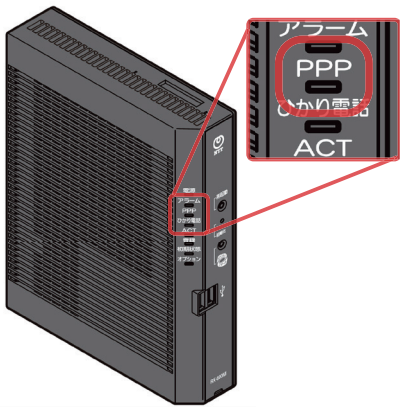
LAN の転送速度を示すランプです。

ご利用環境の確認

テレワークキューブの設置フローは、ホームゲートウェイの利用状況によって手順がやや異なります。以下のチャートの通りホームゲートウェイを確認してください。

START

ホームゲートウェイの PPP ランプ
が点灯しているか



ホームゲートウェイ前面
(上のイラストは一例です。お使いの型番によっ
てイラストの形状と異なる場合があります)

Yes
点灯している

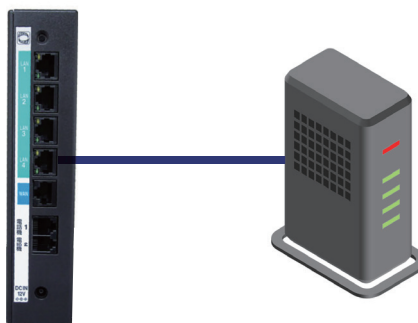
4 ページの
設置方法へ

No
非接続

消灯している

No

ホームゲートウェイの LAN ポート
にルーターが接続されているか



ホームゲートウェイ背面 ルーター
(上のイラストは一例です。お使いの型番によっ
てイラストの形状と異なる場合があります)

接続している

Yes

5 ページの
設置方法へ

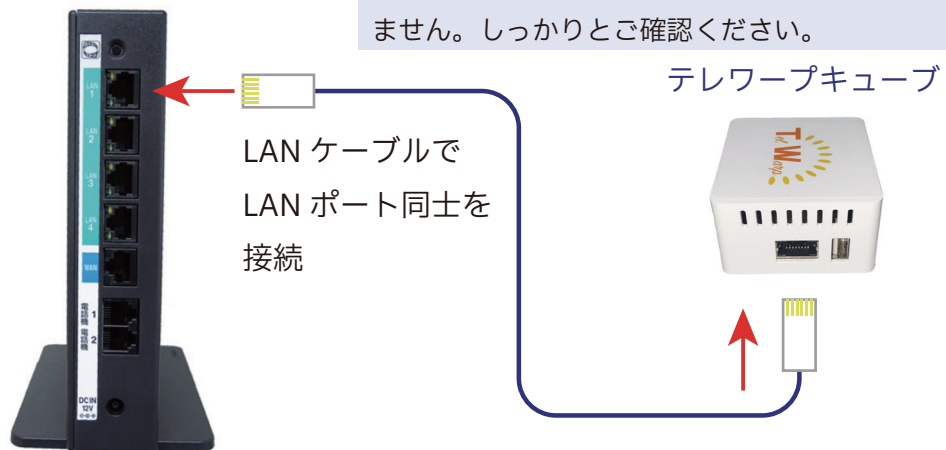
テレワークキューブを設置する

◎ホームゲートウェイにルーターが接続されていない場合

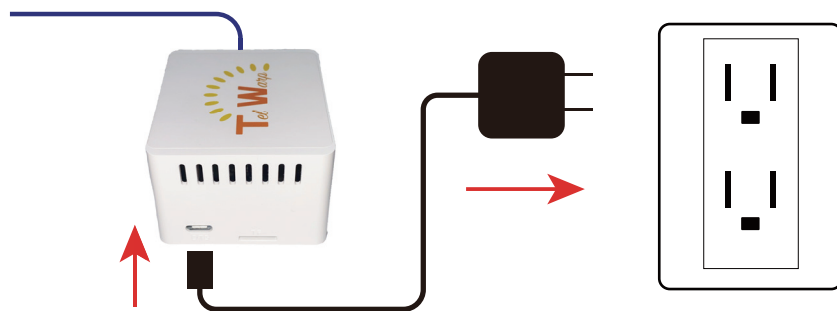
- ① LAN ケーブルで、ひかり電話をご利用中の**ホームゲートウェイ**と**テレワークキューブ**を接続します。

⚠ホームゲートウェイとテレワークキューブの LAN ポート同士を**直接**繋がないとテレワークは動作致しません。しっかりとご確認ください。

ホームゲートウェイ
(右図のホームゲートウェイは一例です。お手持ちの製品をお使い下さい。)



- ② 付属の AC アダプターをキューブに接続し、コンセントに挿します。



- ③ LAN ポートのランプを確認し、下図のように橙と緑に点灯したのを確認してください。アプリによる設定は点灯後 **2 分ほど**※経過してから始めて下さい。

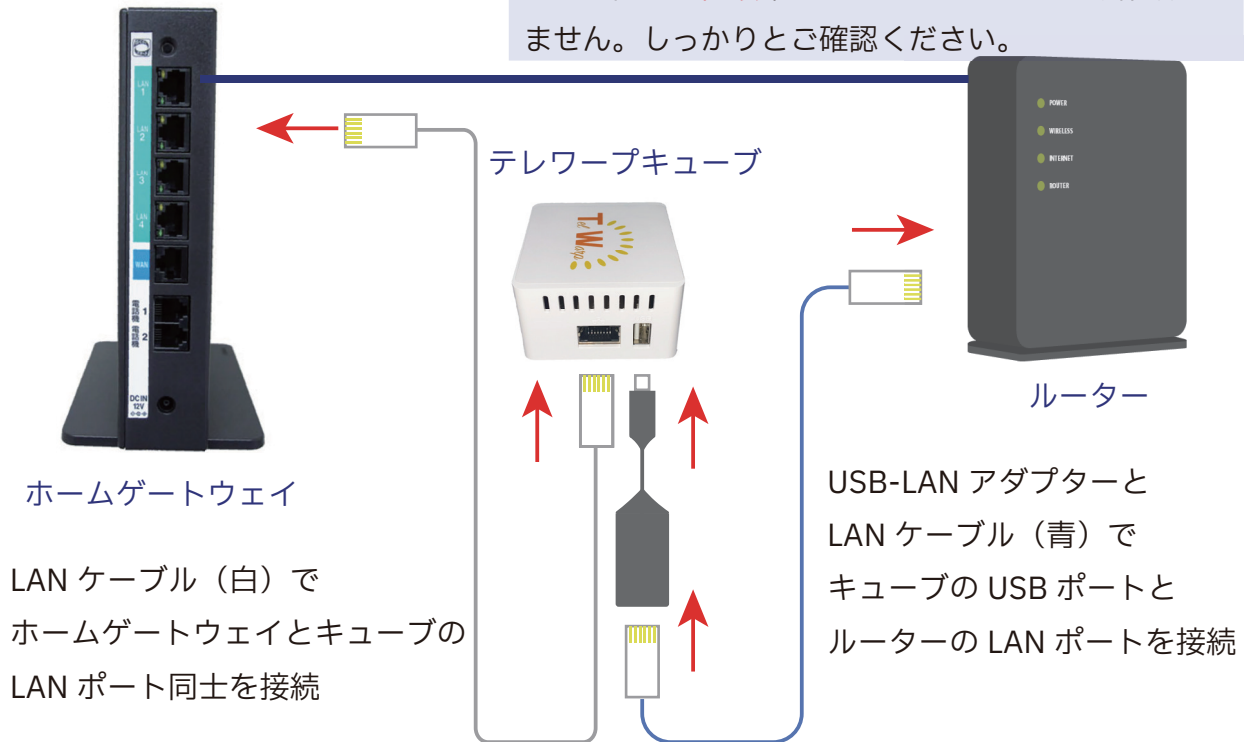
※ランプ点灯直後は、キューブの起動が完了していない場合があります。



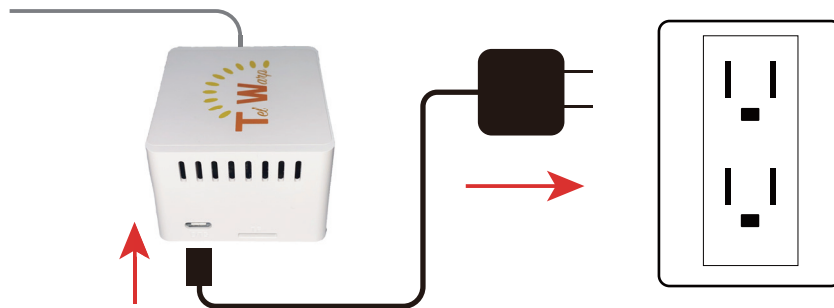
◎ホームゲートウェイにルーターが接続されている場合

- ① ホームゲートウェイとテレワークキューブ、テレワークキューブとルーターをそれぞれ接続します。

⚠ ホームゲートウェイとテレワークキューブの LAN ポート同士を直接繋がないとテレワークは動作致しません。しっかりとご確認ください。



- ② 付属の AC アダプターをキューブに接続し、コンセントに挿します。



- ③ LAN ポートのランプを確認し、下図のように橙と緑に点灯したのを確認してください。アプリによる設定は点灯後 2 分ほど※経過してから始めて下さい。

※ランプ点灯直後は、キューブの起動が完了していない場合があります。



アプリをインストールする

テレワープアプリのインストール方法

お使いのスマートフォン（以下スマホと省略して記載）の OS に応じて、下記 QR コードを読み込みアプリストアからテレワープアプリをインストールしてください。



iOS

(App Store へ移動します)



Android

(Play ストアへ移動します)

QR コードを読み込めない場合は、それぞれの OS のアプリストアで「テレワープ」と検索してインストールしてください。



こちらのアイコンが目印です。



デバイス ID・ユーザ ID とは

デバイス ID とは

デバイス ID とは、お客様にお送りしたテレワークキューブを識別するために個別で割り当てられたコードであり、**12桁の数字**となります。スマホアプリを使用する際に必要となる重要な情報です。

デバイス ID の確認方法

ページ 4 または 5 の手順にて設置したテレワークキューブの底面にお客様の「デバイス ID」が記載されておりますので、そちらをご確認ください。

ユーザ ID とは

一台のテレワークキューブを利用するユーザを識別する番号で、**内線番号としてご利用**いただきます。

1台プラン（スマホ一台）の場合、ユーザ ID は必ず「3」になります。
3台プラン（スマホ三台まで同時利用可）と5台プラン（スマホ五台まで同時利用可）の場合、管理者のユーザ ID が必ず「3」となり、プランに応じて「4」～「7」がその他のユーザに割り当て可能です。

1台プラン：ユーザ ID 「3」

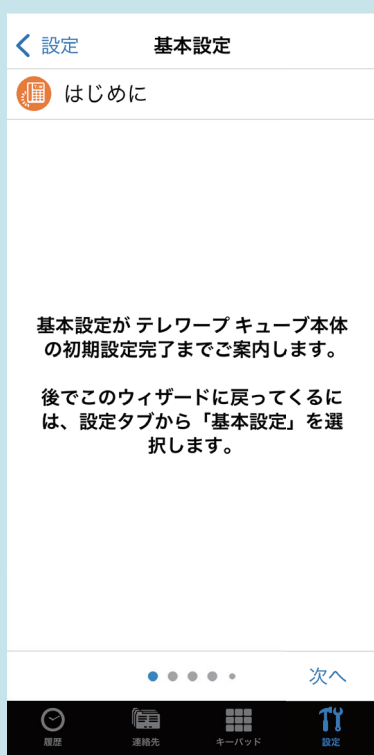
3台プラン：ユーザ ID 「3」「4」「5」

5台プラン：ユーザ ID 「3」「4」「5」「6」「7」

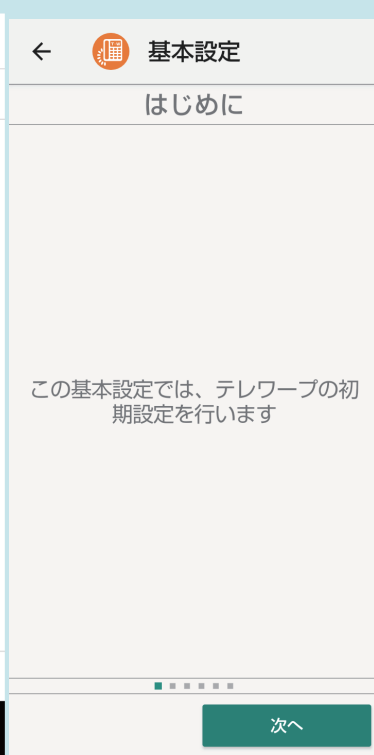
初期設定を行う 1台プランをご利用の方

- ① インストールしたテレワークアプリを起動し、各種ポップアップで「OK」又は「許可」をご選択ください。
- ② テレワーク利用規約を必ずお読みいただき、規約内容に同意の上で「同意する」をご選択ください。
- ③ テレワークアプリの基本設定画面が表示されます。アプリ画面の指示に従ってお客様の「デバイス ID」を入力します。

利用規約同意後、下の画面が開きます。



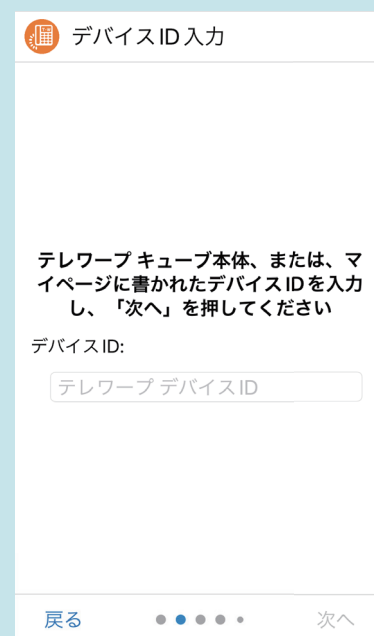
iOS



Android

※お使いの端末や OS アップデートにより、
細かな UI デザインは異なる場合がございます。

次へ
→



※以下、本書での画面例は iOS 版のものとなりますが、基本的に Android 版のものとは違いはありません。

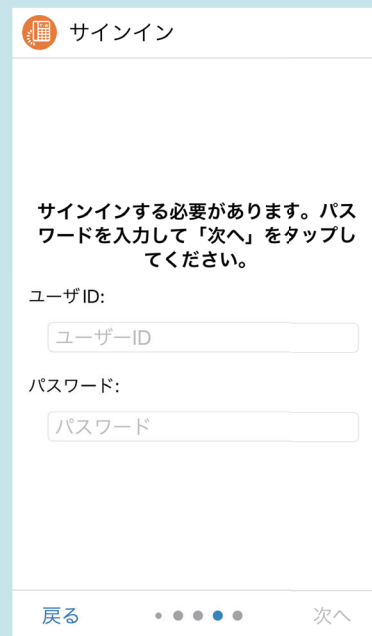
- ④ サインインを行います。ユーザ ID に「3」を、パスワードに**デバイス ID**を入力してください。

有効なデバイス ID を入力すると、下の画面が出ます。



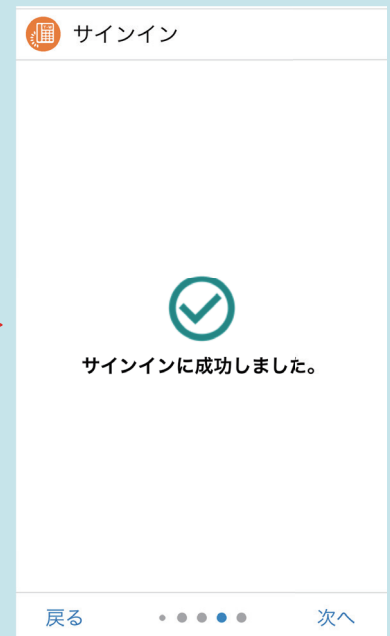
次へ
→

ユーザ ID は「3」です。
初期パスワードはデバイス ID (12桁の数字) です。



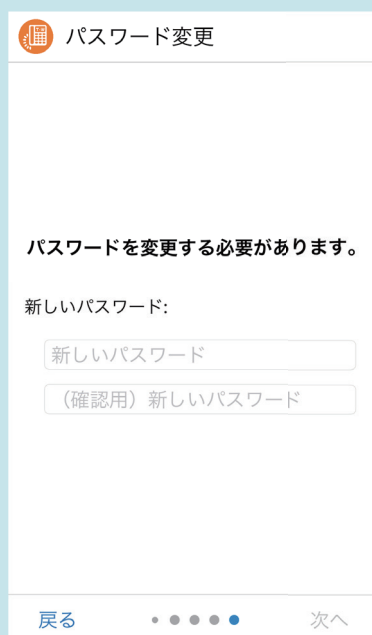
次へ
→

サインインに成功すると、下の画面が出ます。

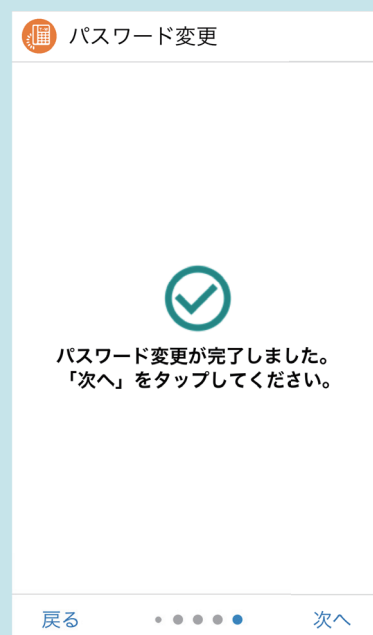


- ⑤ 新しいパスワードを設定します。初期パスワードからの変更は必須です。パスワードは8文字以上、英数字の組み合わせにしてください。

パスワードをお忘れの場合、初期設定を初めからやり直す必要がありますので、ご注意ください。



次へ
→



⑥ スマホアプリに着信する電話番号と、スマホアプリから発信する電話番号を設定します。ひかり電話で複数の番号をご利用の場合、着信する電話番号は複数選択可能ですが、発信する電話番号は1番号のみとなります。これで初期設定は完了です。

電話番号が一つの場合

番号を確認の上、チェックボックスをONにしてください。

電話番号設定

着信時にこのアプリを呼出す電話番号にチェックを入れて下さい。

03-52XX-9XXX 表示名の入力

表示名の入力

表示名の入力

表示名の入力

表示名の入力

戻る ●●●●● 次へ

次へ

電話番号設定

発信時に相手方に発信者番号として表示する電話番号を選択してください:

03-52XX-9XXX

戻る ●●●●● 次へ

表示名とは表示名を指定すると、スマホでの着信時に入力した名称が表示されます。未入力の場合は電話番号がそのまま表示されます。

次へ

電話番号設定

番号設定情報が保存されました。
「次へ」をタップしてください。

戻る ●●●●● 次へ

電話番号が複数ある場合（例：三つある場合）

スマホで取りたい番号を全てONにしてください。

電話番号設定

着信時にこのアプリを呼出す電話番号にチェックを入れて下さい。

03-52XX-9XXX 表示名の入力

03-52XX-8XXX

03-52XX-7XXX 表示名の入力

表示名の入力

表示名の入力

戻る ●●●●● 次へ

次へ

電話番号設定

発信時に相手方に発信者番号として表示する電話番号を選択してください:

03-52XX-9XXX

03-52XX-8XXX

03-52XX-7XXX

戻る ●●●●● 次へ

次へ

「次へ」を押すと初期設定が完了します。



設定エラーはこちら

初期設定を行う 3台 / 5台プランをご利用の方

3台プラン及び5台プランをご利用の場合、管理者とその他のユーザで設定手順が一部異なります。

◇管理者

管理者のユーザ ID（内線番号）は必ず「**3**」になります。

管理者の設定には、ユーザ ID（内線番号）4～7* の利用を許可する選択画面があります。 *3台プランの場合はユーザ ID 4～5 が選択可。

管理者の方が最初に初期設定を行うことで、その他のユーザの設定が可能になります。

◇その他のユーザ

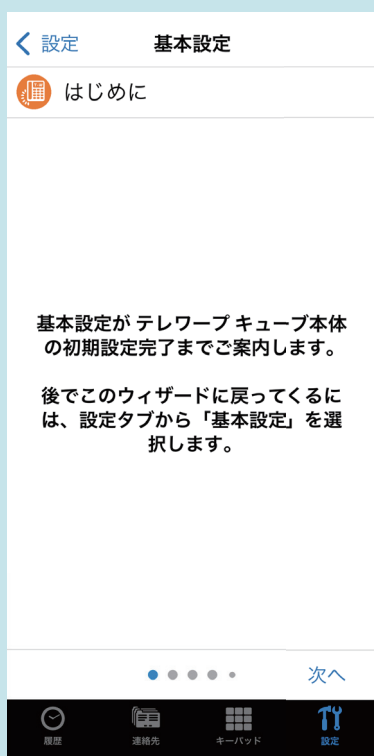
管理者の設定完了後に、初期設定が可能になります。管理者が許可していないユーザ ID でのサインインはできません。

同一ユーザ ID での複数スマホの同時利用は不可能です。例えば、既にスマホ A がサインインしている場合でも、スマホ B が同一のユーザ ID とパスワードを利用してサインインできます。ただし、この場合は先にサインインしていたスマホ A は自動的にサインアウトの状態となります。

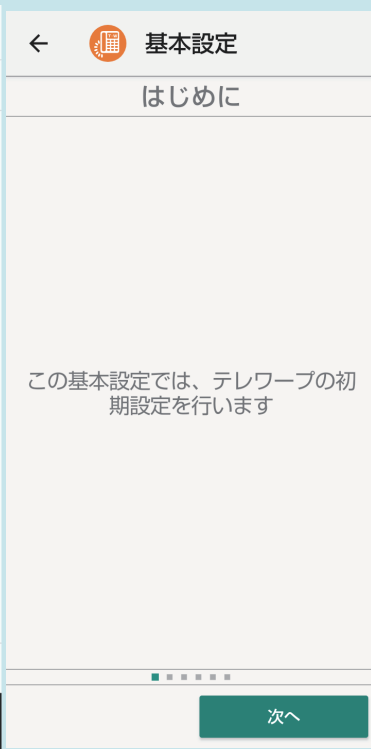
12 ページでご説明する初期設定の⑥アカウントの有効化の工程はその他のユーザには該当しません。

- ① インストールしたテレワークアプリを起動し、各種ポップアップで「OK」又は「許可」をご選択ください。
- ② テレワーク利用規約を必ずお読みいただき、規約内容に同意の上で「同意する」をご選択ください。
- ③ テレワークアプリの基本設定画面が表示されます。アプリ画面の指示に従ってお客様の「デバイス ID」を入力します。

利用規約同意後、下のページが開きます。



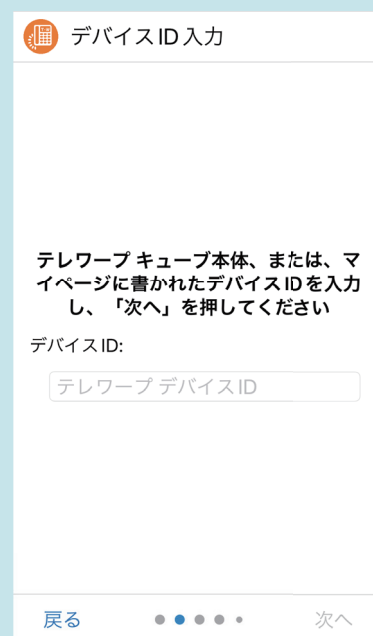
iOS



Android

※お使いの端末や OS アップデートにより、
細かな UI デザインは異なる場合がございます。

次へ



※以下、本書での画面例は iOS 版のものとなりますが、基本的に Android 版のものとは違いはありません。

④ サインインを行います。

管理者の場合はユーザ ID に「3」を、その他のユーザの場合はユーザ ID に「4、5、6、7*」のいずれかの数字を入力してください。*3台プランの場合はユーザ ID「4、5」が選択可

どちらの場合も、パスワードは**デバイス ID**を入力してください。

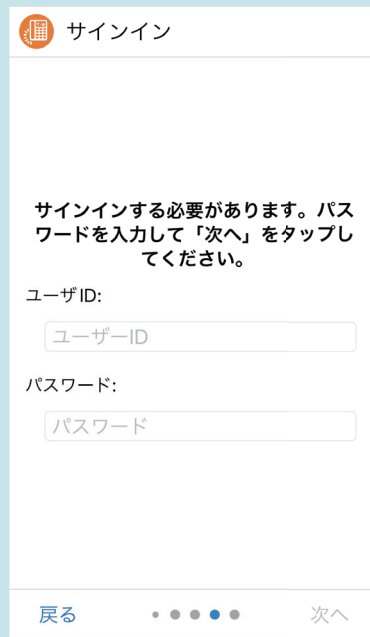
有効なデバイス ID を入力すると、下の画面が出ます。

管理者のユーザ ID は「3」です。他のユーザは「4～7」のいずれかです。初期パスワードはデバイス ID（12桁の数字）です。

サインインに成功すると、下の画面が出ます。



次へ



次へ



⑤新しいパスワードを設定します。初期パスワードからの変更は必須です。パスワードは8文字以上、英数字の組み合わせにしてください。

パスワードをお忘れの場合、初期設定を初めからやり直す必要がありますので、ご注意ください。

パスワード変更

パスワードを変更する必要があります。

新しいパスワード:

新しいパスワード

(確認用) 新しいパスワード

戻る ●●●●● 次へ

次へ

パスワード変更

パスワード変更が完了しました。
「次へ」をタップしてください。

戻る ●●●●● 次へ

⑥【管理者のみ】他のユーザのユーザ ID（内線番号）を有効化します。

チェックボックスを ON にすることで、他のユーザ ID を有効化します。※セキュリティ保護のため、利用者が決まったアカウントのみ ON にすることを推奨します。

設定を変更し「次へ」を押すと、情報が更新され下の画面が出ます。

アカウントの有効化

あなたはマスターアカウント (3) でサインインしています。チェックボックスにチェックを入れることで、他のアカウントを有効化することができます。:

内線用アカウント 4

内線用アカウント 5

戻る ●●●●● 次へ

アカウントの有効化

あなたはマスターアカウント (3) でサインインしています。チェックボックスにチェックを入れることで、他のアカウントを有効化することができます。:

内線用アカウント 4

内線用アカウント 5

戻る ●●●●● 次へ

次へ

アカウントの有効化

アカウント設定情報を保存しました。
「次へ」をタップしてください。

戻る ●●●●● 次へ

⑦ スマホアプリに着信する電話番号と、スマホアプリから発信する電話番号を設定します。ひかり電話で複数の番号をご利用の場合、着信する電話番号は複数選択可能ですが、発信する電話番号は1番号のみとなります。これで初期設定は完了です。

電話番号が一つの場合

番号を確認の上、チェックボックスをONにしてください。

次へ



表示名とは

表示名を指定すると、スマホでの着信時に入力した名称が表示されます。未入力の場合は電話番号がそのまま表示されます。

次へ



電話番号が複数ある場合（例：三つある場合）

スマホで取りたい番号を全てONにしてください。

次へ



次へ



「次へ」を押すと初期設定が完了します。



設定エラーはこちら

テレワープを利用する

テレワープは、以下の機能を持っています。

基本操作編

- 電話を受ける、拒否する
- 電話をかける
- 内線電話をかける
- 話し中の通話を他の内線に転送する
- 通話履歴を確認する
- 連絡先を登録する

自動応答・留守番電話機能編

- 不在案内を設定する
- 時間外案内を設定する
- 留守番電話を設定し、メッセージを聞く

基本操作編と
自動応答・留守番電話機能編の
ご利用ガイドはこちら



お客様マイページ <https://telwarp.com/mypage/>

お客様マイページはQRコードよりアクセスできます。
テレワープに関するお問合せや各種お手続きについては、
お客様マイページより操作をお願いいたします。

【ログイン情報】

- ・ログイン ID : ご登録メールアドレス
- ・ログイン PW : 初期PWを申込完了メールにて通知

