



テレワープご利用ガイド 基本操作編

テレワープの基本操作を解説するガイドです。
初期設定の完了後にご参照ください。

はじめに テレワープでできること	2-3
電話を受ける・拒否する	4-5
電話をかける	6-7
内線電話をかける	8
話し中の通話を他の内線に転送する	9-10
通話履歴を確認する	11-12
連絡先を登録する	13
自動応答設定のご案内	14

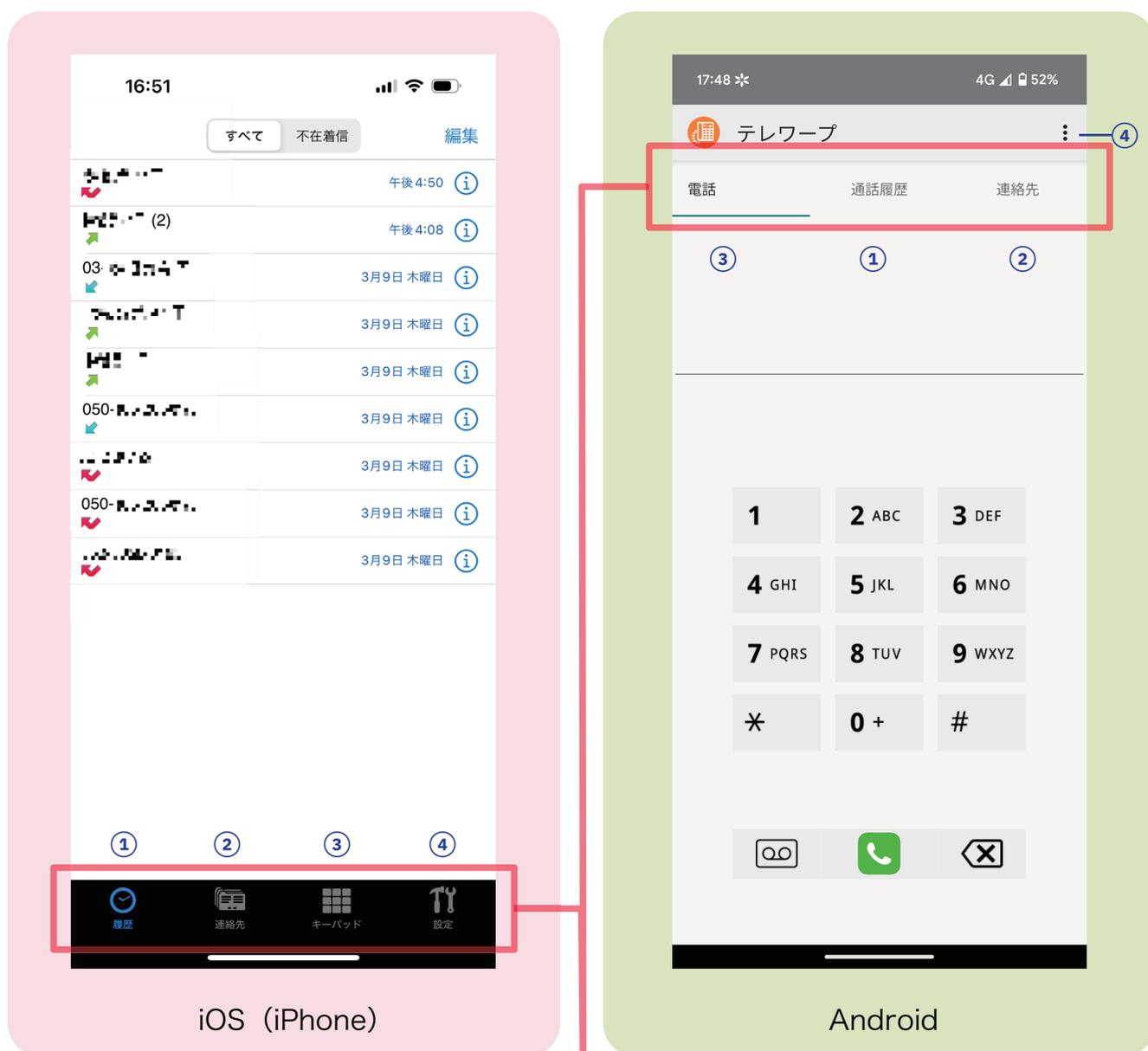
はじめに テレワープでできること

◎インターフェースのご紹介

テレワープは、iOS (iPhone)、Android でご利用が可能です。各プラットフォームで画面のインターフェースが少々異なりますので、それぞれの画面を説明します。

◇起動後画面

※今後表示する画面は一例です。アプリのバージョンやご利用のスマートフォンの画面サイズによって、細かいレイアウトが異なる場合があります。一部モザイク加工を施しています。



初期設定完了後アプリを起動すると、メニューバーの一番左側の画面がデフォルトで表示されます。iOS の場合は履歴、Android の場合は電話のキーボード画面です。

◇メニューバー

①履歴 / 通話履歴

テレワープを介した発着信の履歴を見る事ができます。履歴から発信するのも可能です。

②連絡先

スマートフォン内の「連絡先」アプリと連携しています。

③キーパッド / 電話

番号を打ち込むことで発信できます。留守電メッセージを聴くのもこのページです。

④設定

ログイン・ログアウトやユーザ ID の変更、自動応答の設定ができます。

◎テレワープでできること

テレワープでできることとして、

- ・電話を受ける・拒否する
- ・電話をかける
- ・内線電話をかける
- ・話し中の通話を他の内線に転送する
- ・通話履歴を確認する
- ・連絡先を登録する
- ・自動応答設定をし、活用する

が挙げられます。次ページ以降、それぞれの使い方を詳しく解説していきます。

◎用語説明

●ユーザ ID

一台のテレワープキューブを利用するスマホ（ユーザー）を識別する番号です。テレワープアプリの管理者の番号が「3」、その他のテレワープアプリ利用者が「4」「5」「6」「7」のいずれかとなります。（初期設定ガイドブック P7 参照）

●表示名

固定電話番号に任意の名称をつけることができます。（初期設定ガイドブック P10 参照）

電話を受ける・拒否する

基本的に、テレワープで電話を受け取る・拒否するのは、通常の電話と同じような操作方法でお使いいただけます。

着信は『**XXX-XXXX-XXXX** (相手の電話番号、連絡先登録している場合はその名前) から **XXX-XXXX-XXXX** (自分の固定電話番号、表示名を登録している場合はその表記) **宛に着信**』とバナーでスライド表示されます。

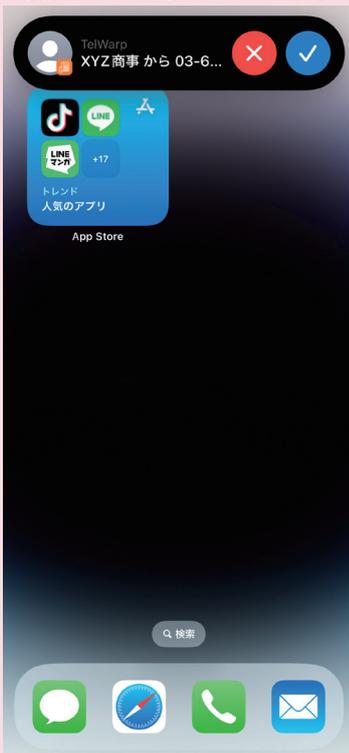
スマホでテレワープ経由の着信を拒否した際は、単にそのスマホへの着信を拒否する状態となるため、固定電話・他のユーザ ID でログインした端末の呼び出しは止まりません。

◎iOS (iPhone) で電話を受ける・拒否する

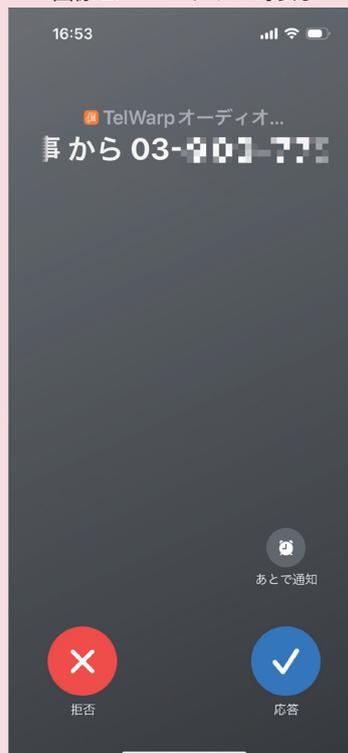
デフォルトの通知設定を行っている場合、スマホ利用中はバナー表示 (画像 1) と着信音で通知が来ます。バナーの黒部分をタップすると全画面表示となります (画像 2)。青いチェックマークのボタンをタップすることで応答、通話が開始されます。赤いバツマークのボタンをタップすることで通話拒否ができます。

スマホがロックされている状態の時 (画像 3)、画面下部のボタンを右方向にスワイプ (スライド) することで応答します。iPhone のサイドボタン (ロックボタン) を押すと拒否となり、通知が止まります。

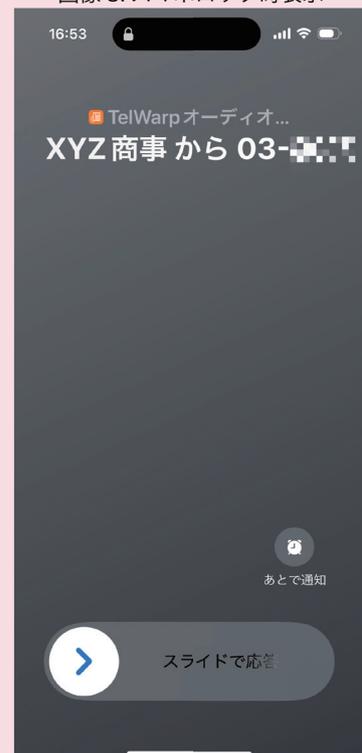
画像 1: スマホ利用時バナー表示



画像 2: バナータップ時表示



画像 3: スマホロック時表示



◎Android で電話を受ける・拒否する

デフォルトの通知設定を行っている場合、スマホ利用中はバナー表示（画像 4）と着信音で通知が来ます。バナー内の「応答」「着信拒否」のボタンを押し電話に出るか選択できます。

バナーの白部分をタップすると全画面表示となります（画像 5）。スマホロック時も同様の全画面表示です。応答する時は画面左下緑色の電話マークを右方向にスワイプ、拒否する時は画面右下赤色の電話マークを左方向にスワイプしてください。

画像 4：スマホ利用時バナー表示



画像 5：バナータップ・ロック時表示



◎通話中画面

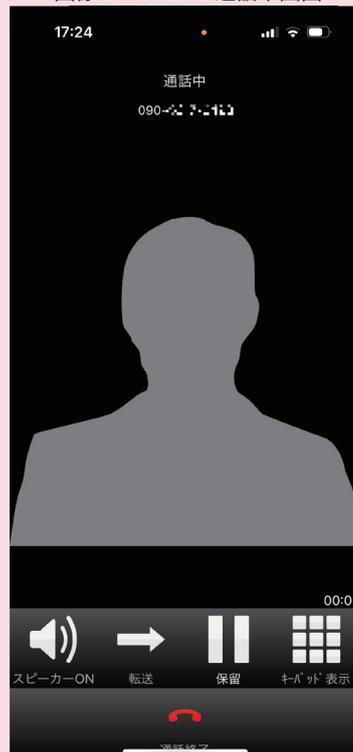
応答を押した、通話中の画面は画像 6・7 の通りです。

◎電話を受け取らない （ログアウトする）

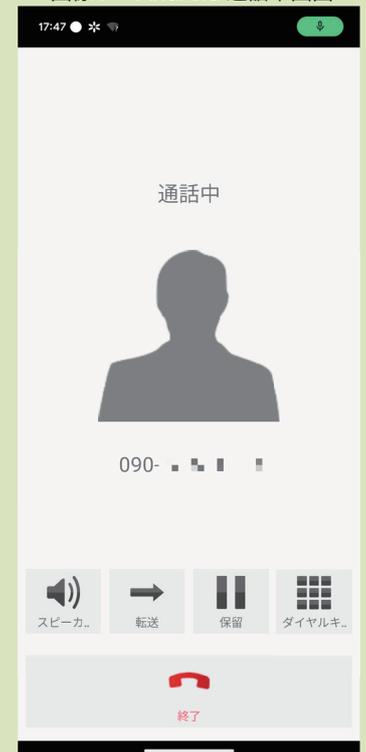
電話の通知を受け取らない方法として、ログアウトがあります。設定欄から「ログアウトする」をタップすると、オフライン状態に切り替わり、入電しなくなります。（P7 画像 14・15）ログインし直すには、設定欄の同じボタン「ログインする」を押してください。（P7 画像 16・17）

なお、ログアウト時はスマホに不在着信等の通話履歴は記録されませんのでご注意ください。

画像 6：iPhone 通話中画面



画像 7：Android 通話中画面



電話をかける

テレワープで電話をかけるには、キーパッドから番号を打ち込んでかける方法、アプリ内連絡先からかける方法、通話履歴からかける方法が挙げられます。

◎キーパッドから電話をかける

メニューバーからキーパッド画面（画像 8・9）へ移行し、電話をかけたい相手の電話番号を入力します。

番号を打ち込み終え、画面下部中央緑色の電話機マークを押すと発信します。

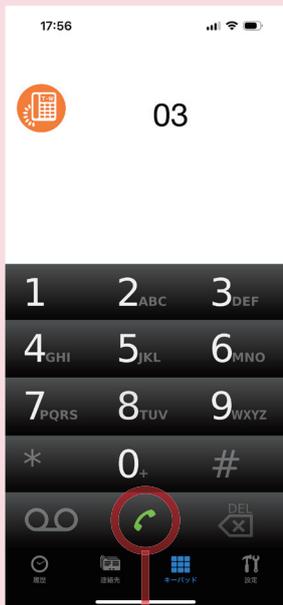
◎アプリ内連絡先からかける

メニューバーから連絡先画面（画像 10・11）へ移行し、連絡先一覧から相手を選びます。

この連絡先は、スマホのデフォルトアプリ「連絡先」「連絡帳」と同期したものです。

相手の名前欄をタップした後、電話番号部分、あるいは「発信」ボタンをタップすることで発信します。

画像 8：キーパッド入力画面
(03 と打ち込んだ状態)



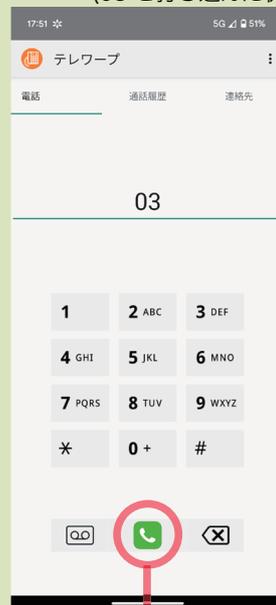
iOS (iPhone)

画像 10：連絡先画面



画像 9：キーパッド入力画面

(03 と打ち込んだ状態)



Android

画像 11：連絡先画面



発信ボタン（電話機マーク）

◎通話履歴からかける

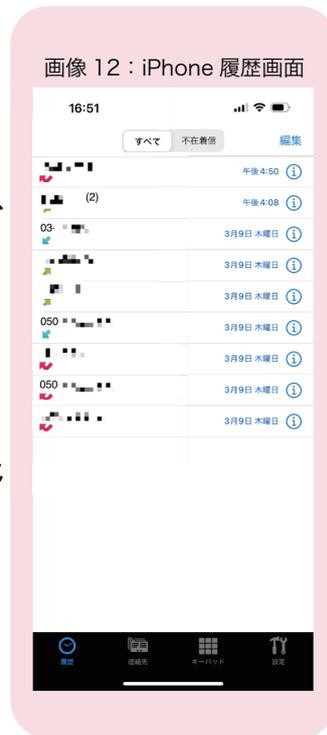
◇iPhone の場合

メニューバーから履歴画面（画像 12）へ移行し、電話をかけたい相手を見つけ出します。名前の表示されたバーをタップすることで発信します。

◇Android の場合

メニューバーから通話履歴画面（画像 13）へ移行し、電話をかけたい相手を見つけ出します。番号右横にある緑色の電話機マークをタップすることで発信します。

*通話履歴画面の見方については（→P13）



◎オフライン（ログアウト）中に電話をかけた時の挙動

テレワープをログアウトすることで、着信通知を受け取らないようになります。このログアウト状態の際に通話履歴などから電話をかけると、前回ログインしていた時のアカウント情報（ユーザ ID・パスワード）が自動で入力され、ログインした状態で発信します。同一ユーザ ID で別端末がログイン中の際、別端末は自動でログアウトされます。前回ログイン時から別端末でパスワードを変更している場合は、ログイン失敗となり、発信されません。ログイン画面から正しいパスワードを入れ直す必要があります。



内線電話をかける

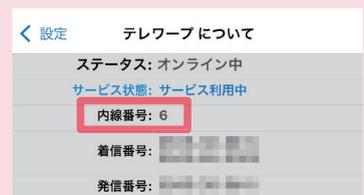
テレワープでは、同一デバイス ID にログイン中のスマホ、並びにテレワープキューブが接続している固定電話機間で内線電話をかけることができます。

◎内線番号を確認する

基本的に、内線番号はユーザ ID と同一です。メニューバーの設定>テレワープについてより、お使い中の内線番号を確認できます（画像 18）。

親機（固定電話機）の内線番号は「1」となります。

画像 18：テレワープについて 画面
iOS (iPhone) 版



◎内線電話をかける

●キーパッドから電話をかける

メニューバーからキーパッド画面へ移行し、内線電話をかけたい相手の内線番号を入力します。番号を打ち込み終え、画面下部中央緑色の電話機マークを押すと発信します。

●通話履歴からかける

通常の通話同様、内線電話も通話履歴に残るため、「通話履歴からかける（P 7）」と同じ方法でかけることができます。

◎通知・通話中画面

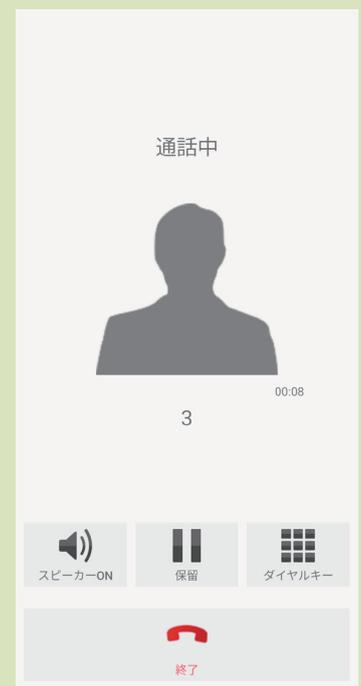
内線電話をかけると、相手には『(内線番号) から (内線番号) 宛に着信』という通知が届きます（画像 19）。

画像 19：内線電話通知表示（バナー）
iOS (iPhone) 版



通話中は、通常の電話と同様、番号表示画面に相手の内線番号が表示されます（画像 20）。

画像 20：内線電話通話中画面
Android 版



話し中の通話を他の内線に転送する

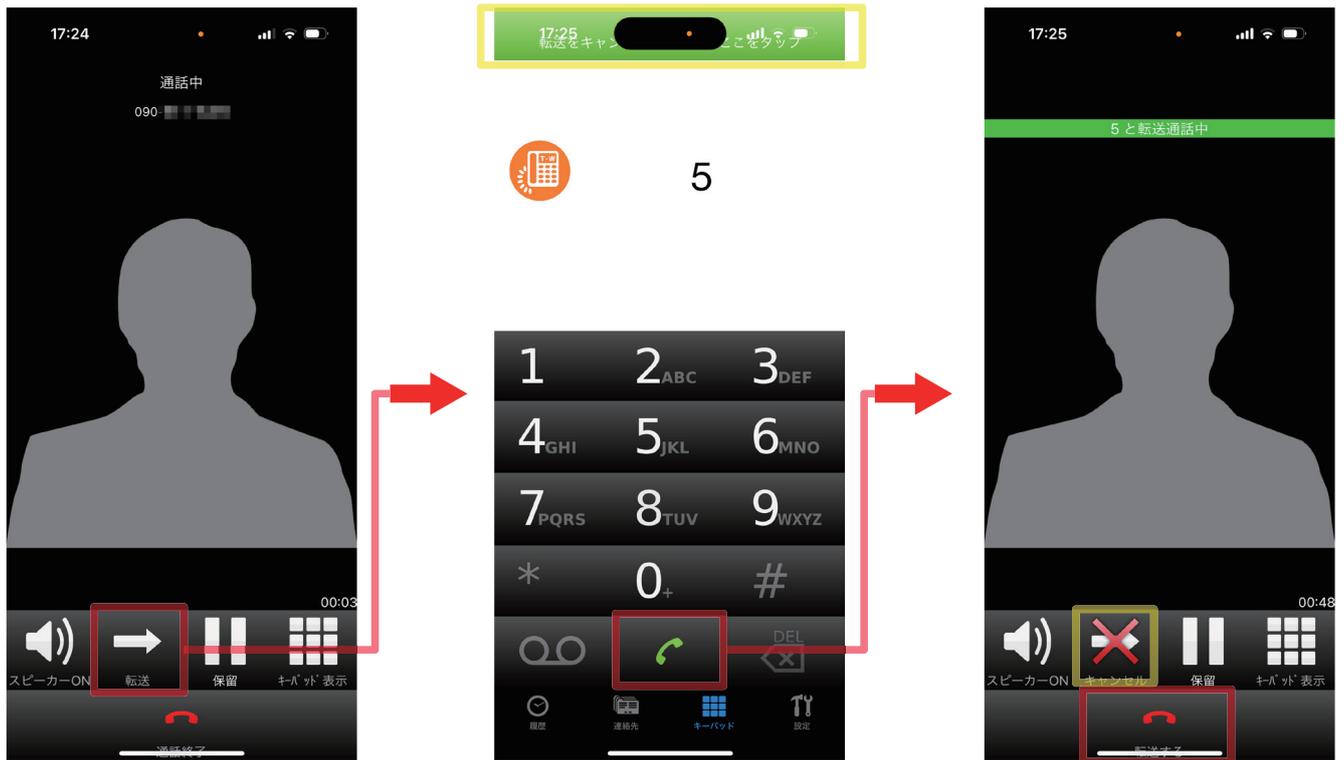
テレワークでは、通話中の電話を他の内線番号に転送する、いわゆる「保留転送」が行えます。

◎iOS (iPhone) で転送する

①通話中画面より、矢印マークの「転送」ボタンを押します。通話音声からプーという機械音に切り替わり、キーパッド画面へ移ります。通話相手には保留音楽が流れ始めます。

②転送したい内線番号を打ち込み、画面下部中央緑色の電話機マークをタップします。(下画像は内線番号5を打ち込んだ状態)画面が移り、呼び出し音が鳴ります。

③転送相手が応答すると、内線通話が始められます。転送相手に通話先の情報伝えた後、画面下部赤色の受話器マーク「転送する」ボタンを押すと、通話相手と転送相手が繋がります。



◎iOS (iPhone) で転送をキャンセルする

上記②-③間で、転送先が呼び出しに回答しないなどで転送をキャンセルしたい際は、キーパッド画面では画面上部の緑色バー、呼び出し中画面では矢印にバツのついた「キャンセル」ボタンをタップすると元の通話相手との電話に戻ります。

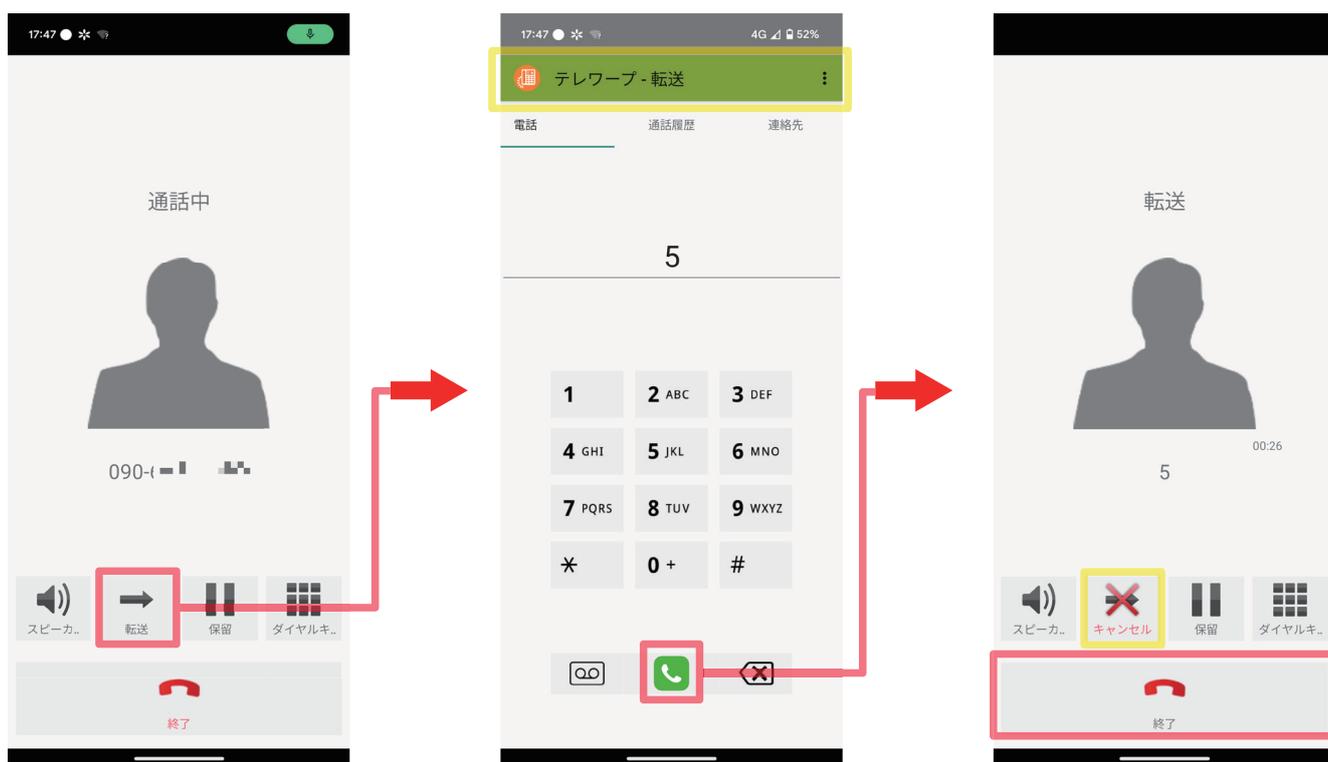
※転送キャンセルしたい場合は、画面下の「転送する」ボタンはタップしないでください。

◎Android で転送する

①通話中画面より、矢印マークの「転送」ボタンを押します。通話音声からプーという機械音に切り替わり、キーパッド画面へ移ります。通話相手には保留音楽が流れ始めます。

②転送したい内線番号を打ち込み、画面下部中央緑色の電話機マークをタップします。（下画像は内線番号5を打ち込んだ状態）画面が移り、呼び出し音が鳴ります。

③転送相手が応答すると、内線通話が始まります。転送相手に通話先の情報を与えた後、画面下部赤色の受話器マーク「終了」ボタンを押すと、通話相手と転送相手が繋がります。



◎Android で転送をキャンセルする

上記②-③間で、転送先が呼び出しに 응답しないなどで転送をキャンセルしたい際は、キーパッド画面では画面上部の緑色バー、呼び出し中画面では矢印にバツのついた「キャンセル」ボタンをタップすると元の通話相手との電話に戻ります。

※転送キャンセルをしたい場合は、画面下の「終了」ボタンはタップしないでください。

通話履歴を確認する

メニューバーより履歴（iPhone、画像 12） / 通話履歴（Android、画像 13）から、テレワープを介した発着信の履歴を見ることができます。相手の電話番号または登録した名前、発着信した時刻、入電ステータスアイコンが一覧化されます。

履歴の最大保存件数は 500 件です。

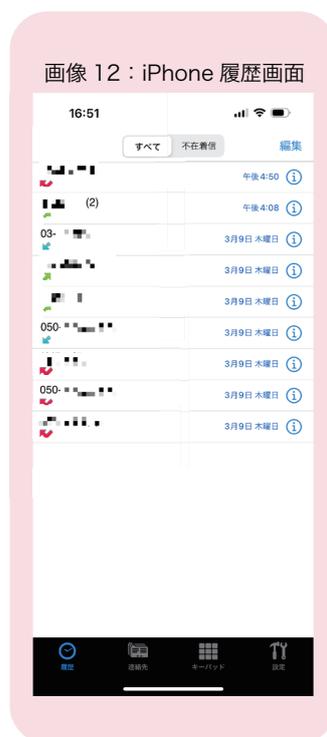
アプリをログアウトしている際の入電は履歴に残りません。

◎矢印アイコンの意味

履歴ごとに、左端に矢印のアイコンが表示されます。これらは、入電ステータスを表現するアイコンです。それぞれの矢印の意味は、

-  右上向き黄緑アイコン・・・自分から発信した電話。相手の応答に関わらず一律
-  左下向き水色アイコン・・・着信し、自分が取った電話
-  折り返し水色アイコン・・・着信し、自分以外のアプリユーザーが取った電話
-  折り返し水色バツ付アイコン・・・着信し、自分が応答拒否した後自分以外のアプリユーザーが取った電話
-  折り返し赤色アイコン・・・アプリユーザーが誰も出なかった不在着信 *
* 固定電話機で取った場合も該当

となります。現在のテレワープの技術上、固定電話機で応答した場合の判別が付かず、その場合電話をとっていても不在着信とカウントされる点、ご了承ください。



◎通話時間を確認する

iOS (iPhone) は右端のインフォメーションマーク、Android は電話番号 / 相手の登録名が表示されている部分をタップすると、通話詳細画面へ移行します (画像 21・22)。

詳細画面より、通話時間の確認ができます。自分が応答していない電話は0秒となります。



◎通話履歴を削除する

◎通話履歴を一括で削除したい場合

・iOS (iPhone) 右上の「編集」をタップし、左上に表示される「すべて消去」をタップ

・Android 右上の縦3点 (⋮) ボタンを押し、「通話履歴を全件消去」をタップ

し、確認表示に同意すると全件削除されます。

◎一件ずつ削除したい場合

・iOS (iPhone) 削除したい履歴を左方向へスワイプすると、右端に「削除」が表れます (画像 23)。「削除」ボタンをタップするか左端までスワイプしきると削除されます。

・Android 削除したい履歴を長押しすると、メニューが表示されます (画像 24)。一番下の「通話履歴から消去」をタップすると削除されます。



連絡先を登録する

テレワークアプリから、連絡先を登録することができます。連絡先はスマホのデフォルトの「連絡先」アプリと中身が同期しています。

◎iOS (iPhone) で登録する

◎連絡先から登録する

連絡先画面の右上にある＋マークを押す（画像 25）と、連絡先登録画面へ移行します（画像 26）。必要な情報を入力し、右上の「完了」ボタンをタップすると連絡先に登録されます。

◎履歴から登録する

履歴画面から、登録したい番号の右端のインフォメーションマークを押し、通話詳細画面へ移行します（P12、画像 21）。「連絡先に追加」ボタンをタップすると、電話番号が入力してある状態で連絡先登録画面が開くので、その他必要な情報を入力し、右上の完了ボタンをタップすると連絡先に登録されます。



◎Android で登録する

◎履歴から登録する①

登録したい履歴を長押しすると、メニューが表示されます（P12 画像 24）。「連絡先に追加」ボタンをタップすると、既存の連絡先に追加するか新規連絡先を作成するかを選ぶ画面が表示されます。適切な方を選び、連絡先を編集したあと右上の「保存」を押すと連絡先に登録されます（画像 27）。

◎履歴から登録する②

登録したい履歴の通話詳細画面（P12 画像 22）へ移行し、「連絡先に追加」ボタンをタップすると、既存の連絡先に追加するか新規連絡先を作成するかを選ぶ画面が表示されます。適切な方を選び、連絡先を編集したあと右上の「保存」を押すと連絡先に登録されます（画像 27）。



自動応答設定のご案内

テレワープでは、今まで紹介した基本操作に加え、

- 不在案内を設定する
- 時間外案内を設定する
- 留守番電話を設定し、メッセージを聞く

といった、自動応答機能を搭載しています。これらの設定・利用方法に関しましては、マイページ等に掲載している「ご利用ガイド 自動応答・留守番電話機能編」という PDF ファイルをご覧ください。

お客様マイページ <https://telwarp.com/mypage/>

お客様マイページへはこちらの QR コードよりアクセスできます。テレワープに関するお問合せや、各種お手続きについては、お客様マイページより操作をお願いいたします。

