



テルビューご利用ガイド

テルビュー（通話録音サービス）の
基本操作を解説するガイドブックです。

はじめに	2
ログインする（WEB サイト・アプリ）	3-4
通話音声を検索・再生する	5-6
通話音声の AI 要約・文字起こしを確認する	7-8
音声ファイル・通話テキストをダウンロードする	9
要約詳細を活用する	10-11
通話分類（通話タグ）をカスタマイズする	12-13
文字起こしの精度を上げる	14-15
特定の通話をアラーム通知する	16-17
トラブルシューティング	18

はじめに

◎ テルビューの機能

- ・ 録音音声の再生・ダウンロード
- ・ 録音音声の AI 文字起こし
- ・ 録音音声の AI 要約
- ・ 録音音声の通話分類（タグ）
- ・ アラート通知

◎ インターフェースのご紹介

テルビューは、iOS および Android OS を搭載したスマートフォン専用のアプリ「レックビューアー」または専用の Web サイトで録音データ等をご利用いただけます。



画像 1 スマホアプリ画面



画像 2 Web サイト管理画面

ログインする

テルビューは、申込完了と同時にテレワープによるすべての外線通話が録音されるようになりますが、録音音声を確認するには専用の「アプリ」または「Web サイト」にログインする必要があります。

◎ ログイン情報を確認する

テルビューのログイン情報は、申込完了と同時にテレワープの「お客様マイページ」に表示されます。以下手順でマイページよりログイン情報をご確認ください。



プラン概要	
テレワープキューブデバイスID	
ステータス	稼働中
オプション	名称 テルビュー 契約開始 2024-03-30 管理URL: https://tel-view.net/ アカウント XXXXXXXX パスワード YYYYYYYY 規約
契約日	2024-04-07
発送日	2024-04-10

画像3「ご登録情報の確認」画面

お客様マイページにログインし、「ご登録情報の確認」をクリックまたはタップします。

「オプション」項目までスクロールし、テルビューの下記ログイン情報を控えます。

- ・アカウント
- ・パスワード

◎ アプリにログインする

マイページより控えたログイン情報をもとに、アプリ「レックビューアー」へログインします。以下手順でアプリをインストールし、ログインを行ってください。



画像4 AppStore (iPhone)



画像5 Playストア (Android)

お使いの機種に応じた左記 QR コードからアプリをインストールします。

または、アプリストアから「レックビューアー」を検索しインストールしてください。



画像 6 アプリログイン画面

インストールした「レックビューアー」を起動し、
テルビューのログイン情報を入力しログインします。

- ID : お客様マイページの「アカウント」
- Password : お客様マイページの「パスワード」

ログイン後、テレワープによる外線通話が登録されているかご確認ください。

◎ Web サイトにログインする

マイページより控えたログイン情報をもとに、Web サイトへログインします。
以下手順でブラウザ等から Web サイトへログインを行ってください。

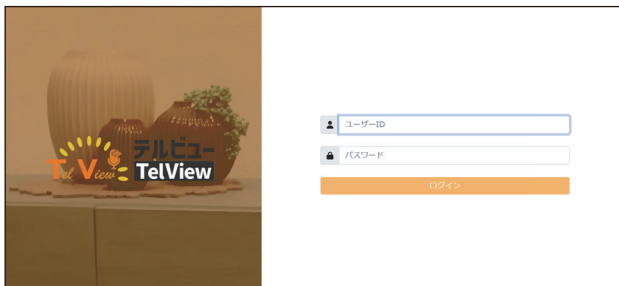


画像 7「ご登録情報の確認」画面

「お客様マイページ」の「ご登録情報の確認」に記載のあるテルビューの「管理 URL」をクリックします。

または、ブラウザのアドレスバーに下記 URL を入力します。

<https://tel-view.net/>



画像 8 テルビュー Web サイトログイン画面

Web サイトのログイン画面にテルビューのログイン情報を入力しログインします。

- ユーザー ID : お客様マイページの「アカウント」
- パスワード : お客様マイページの「パスワード」

ログイン後、テレワープによる外線通話が登録されているかご確認ください。

通話音声を検索・再生する

録音されたテレワークの外線通話を、テレビューのアプリまたは Web サイトから検索・再生する方法をご説明します。

◎ アプリで通話音声を検索・再生する

アプリ「レックビューアー」を起動すると、最新の通話日時順に録音音声一覧が表示されます。一覧上では、「相手先名」と「相手先電話番号」をタイトルに、「通話分類」「AI 要約概要」「通話時刻・通話日時」が表示されています。

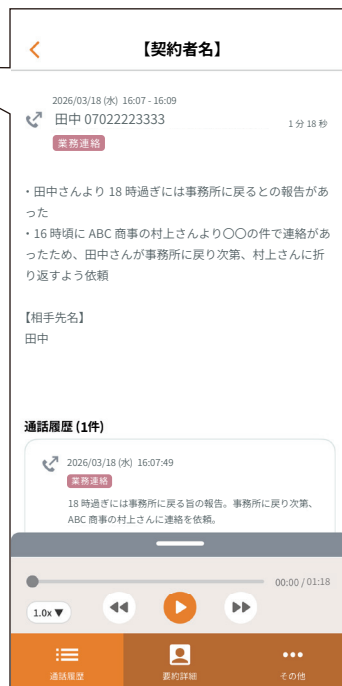
また、タイトル横に「発信」か「着信」かを区別するアイコンが表示されます。



画像 9 アプリ録音音声一覧画面



画像 10 アプリ録音音声検索画面



画像 11 アプリ録音音声詳細画面

録音音声一覧の右上の虫眼鏡アイコンをタップすることで、録音音声の検索が可能です。

また、オレンジのアイコンをタップすることで、録音音声をフィルタリングできます。
(オレンジ状態がフィルタ選択中の状態)

録音音声一覧の各タイトルをタップすることで、録音音声の詳細確認が可能です。詳細画面上では下記事項を確認できます。

- ・通話日時
- ・相手先名／相手先電話番号
- ・通話分類
- ・AI 要約内容
- ・通話履歴
- ・AI 文字起こし内容
- ・通話音声の再生

録音された通話音声再生の場合は、詳細画面下部の再生ボタンをタップします。

◎ Web サイトで通話音声を検索・再生する

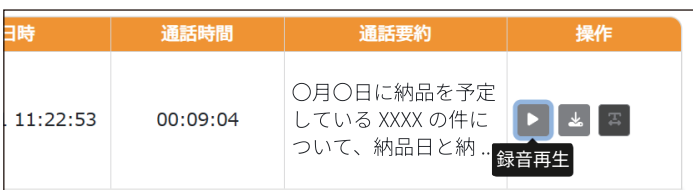
TELビューの Web サイトへログインすると、最新の通話日時順に録音音声一覧が表示されます。各録音音声には「通話分類」「外線番号（テレワープ発着信番号）」「顧客名」「相手先番号」「発着信」「通話日時」「通話時間」「通話予約」「操作」の順に項目が表示されます。



画像 12 Web サイト録音音声一覧画面



画像 13 Web サイト録音音声検索画面



画像 14 Web サイト録音音声一覧画面（検索結果）



画像 15 Web サイト録音音声詳細画面

録音音声一覧の上部にある検索欄で下記のフィルタリング項目に応じて録音音声を検索可能です。

- ・日時
- ・ワード検索（要約 / 文字起こし内のワード）
- ・通話分類検索
- ・外線番号（テレワープ発着信番号）
- ・顧客名
- ・相手先番号
- ・発着信：全てまたは発信または着信を指定

また、「CSV ダウンロード」ボタンをクリックすることで、全ての録音音声一覧または検索結果に応じた録音音声一覧をダウンロードできます。

録音音声一覧の「録音再生（再生ボタン）」をクリックすることで、録音音声の詳細確認が可能です。詳細画面上では下記事項を確認できます。

- ・通話分類
- ・通話概要（AI 要約）
- ・外線番号（テレワープ発着信番号）
- ・相手先番号
- ・発着信
- ・通話日時
- ・メモ
- ・録音音声
- ・AI 録音文字起こし

録音された通話音声再生する場合は、録音音声の再生ボタンをタップします。

録音音声の AI 要約・文字起こしを確認する

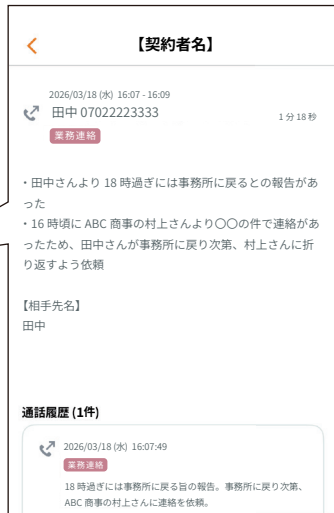
レビューでは、録音されたテレワークの外線通話を AI が解析し、要約・文字起こしを行います。AI によって生成された録音音声の要約・文字起こしを確認する方法をご説明します。

◎ AI 要約を確認する

AI 要約はアプリ・Web サイトともに、録音音声一覧上に要約内容の一部が表示されます。AI 要約の詳細内容は、各録音音声の詳細画面上で確認することが可能です。



画像 16 アプリ録音音声一覧画面



画像 17 アプリ録音音声詳細画面

アプリで AI 要約の詳細内容を確認する場合は、確認したい録音音声をタップし詳細画面を開くことで確認可能です。

要約した内容は、詳細画面の中部に箇条書きで表示されます。

発信先	通話日時	通話時間	通話要約	操作
着信	2026/03/31 11:22:53	00:09:04	〇月〇日に納品を予定している XXXX の件について、納品日と納...	録音再生

画像 18 Web サイト録音音声一覧画面

Web サイトで AI 要約の詳細内容を確認する場合は、確認したい録音音声の「録音再生（再生ボタン）」をタップし詳細画面を開くことで確認可能です。



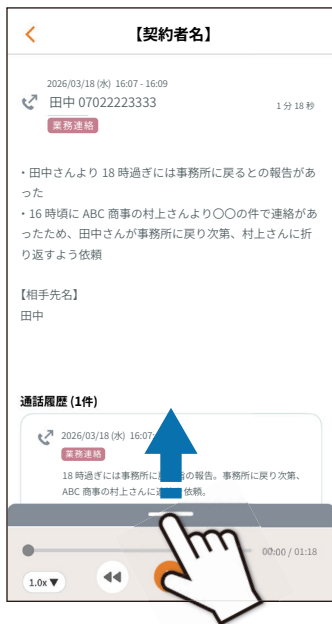
画像 19 Web サイト録音音声詳細画面

要約した内容は、詳細画面の左上部に「通話概要」として箇条書きで表示されます。

◎ AI 文字起こしを確認する

AI 文字起こしはアプリ・Web サイトともに、各録音音声の詳細画面上で確認することが可能です。

※ 文字起こしされた内容を編集することはできません。



画像 20 アプリ録音音声詳細画面



画像 21 アプリ文字起こし詳細画面

アプリで AI 文字起こしによる詳細内容を確認する場合は、確認したい録音音声をタップし詳細画面を開き、画面下部のバーを上部へスライドすることで確認可能です。

文字起こしされた内容は、各話者に分かれたチャット形式で表示されます。なお、アプリの場合は「左のグレー側がテレワープ」「右のオレンジ側が相手先」です。

また、各チャット毎に秒数が表示され、各チャットをタップすることにより、該当の秒数まで再生中の音声をスキップさせることが可能です。

	通話時間	通話要約	操作
3	00:09:04	〇月〇日に納品を予定している XXXX の件について、納品日と納...	録音再生

画像 22 Web サイト録音音声一覧画面

Web サイトで AI 文字起こしによる詳細内容を確認する場合は、確認したい録音音声の「録音再生（再生ボタン）」をタップし詳細画面を開くことで確認可能です。

文字起こしされた内容は、詳細画面の右側に各話者に分かれたチャット形式で表示されます。なお、Web サイトの場合は「左のグレー側が相手先」「右のオレンジ側がテレワープ」です。

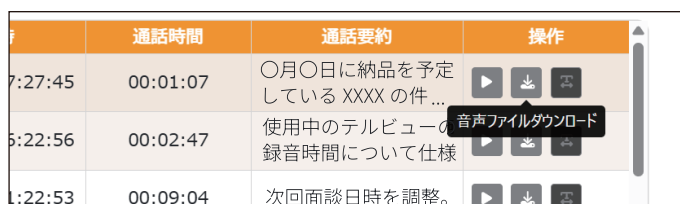
また、各チャット毎に秒数が表示され、各チャットをタップすることにより、該当の秒数まで再生中の音声をスキップさせることが可能です。



画像 23 Web サイト録音音声詳細画面

音声ファイルをダウンロードする

テレビューによって、録音されたテレワープの外線通話を音声ファイルとしてダウンロードする方法をご説明します。なお、**音声ファイルのダウンロードは Web サイトでのみ操作可能**です。



	通話時間	通話要約	操作
7:27:45	00:01:07	○月○日に納品を予定している XXXX の件...	▶ ⬇️ 🗑️
5:22:56	00:02:47	使用中のテレビューの録音時間について仕様	▶ ⬇️ 🗑️
1:22:53	00:09:04	次回面談日時を調整。	▶ ⬇️ 🗑️

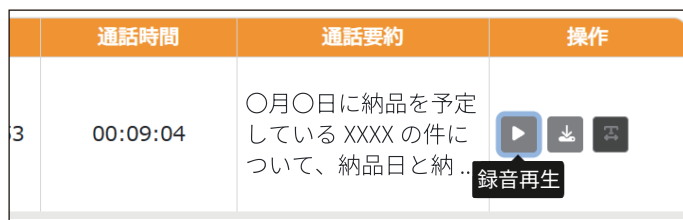
画像 24 Web サイト録音音声ダウンロード画面

Web サイトの録音音声一覧上で、音声ファイルをダウンロードしたい録音音声の「音声ファイルダウンロード」をクリックします。

ブラウザからのダウンロードが開始し、MP3 形式の音声ファイルが端末に保存されます。

通話テキストをダウンロードする

テレビューによって、文字起こしされたテレワープの外線通話をテキストファイルとしてダウンロードする方法をご説明します。なお、**テキストファイルのダウンロードは Web サイトでのみ操作可能**です。



	通話時間	通話要約	操作
3	00:09:04	○月○日に納品を予定している XXXX の件について、納品日と納...	▶ ⬇️ 🗑️

画像 25 Web サイト録音音声一覧画面

Web サイトの録音音声一覧上で、テキストファイルをダウンロードしたい録音音声の「録音再生」をクリックします。

録音音声の詳細画面上の左下にある「通話テキストダウンロード」をクリックすることで、ブラウザからのダウンロードが開始し、TXT 形式でテキストファイルが端末に保存されます。

※文字起こしされた内容を編集したい場合はテキストファイルで管理してください。



画像 26 Web サイト録音音声詳細画面

要約詳細を活用する

レビューによってAI要約された録音音声は、アプリおよびWebサイトの「要約詳細管理」から一覧で確認することが可能です。録音音声の要約詳細一覧を確認する方法をご説明します。

◎ アプリで要約詳細を活用する

アプリ「レックビューアー」の画面下部にあるメニューより「要約詳細」をタップすると、「相手先」毎に、「最終通話日時」と「通話分類」が一覧で表示されます。



画像 27 アプリ要約詳細一覧画面



画像 28 アプリ要約詳細登録画面



画像 29 アプリ要約詳細詳細画面

要約詳細一覧の右上にある「+」アイコンをタップすることで、「要約詳細登録 (= 電話帳登録)」を行うことが可能です。

各相手先をタップすることで、その相手先の「通話履歴」「電話番号」「各通話の要約概要」を確認することが可能です。

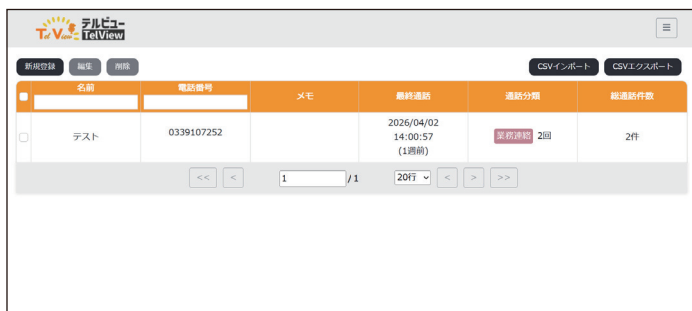
なお、「通話履歴」で各通話をタップした場合、該当の通話の詳細画面を開くことができます。

また、各相手先毎の要約詳細画面右上にある「鉛筆」アイコンをタップすることによって、相手先の「名前」「電話番号」「メモ」を編集することが可能です。

※アプリの要約詳細登録および編集画面で登録された名前は、アプリの録音音声一覧にのみ反映されます。

◎ Web サイトで要約詳細を活用する

Web サイトの画面右上にあるメニューより「RecViewer 設定」を開き「要約詳細管理」をクリックすると、「名前」と「電話番号」毎に「最終通話」「通話分類」「総通話件数」が一覧で表示されます。



名前	電話番号	メモ	最終通話	通話分類	総通話件数
テスト	0339107252		2026/04/02 14:00:57 (1時間前)	業務通話 2回	2件

画像 30 Web サイト要約詳細一覧画面



画像 31 Web サイト要約詳細新規登録画面



番号	通話要約	通話日時	通話分類	操作
0339107252	営業時間外の案内と業務の連絡通話	2026/04/02 14:00:57	業務通話	

画像 32 Web サイト要約詳細編集画面

要約詳細一覧上の「新規登録」をクリックすることで、要約詳細の新規登録を行うことが可能です。

各相手先をチェックし「編集」をクリックすることで、その相手先の「名前」「電話番号」「通話履歴」「各通話の要約概要」を確認することが可能です。また、この画面上で「名前」「電話番号」を編集することができます。

なお、「通話履歴」の「操作」から「録音再生」をクリックすることで、該当の通話の詳細画面を開くことができます。

また、要約詳細一覧画面の右上にある「CSV インポート」からは、要約詳細に表示させる「名前」「電話番号」を一括で登録できます。「CSV エクスポート」からは、登録されている要約詳細リストを一括で出力できます。

※Web サイトの要約詳細登録および編集画面で登録された名前は、録音音声一覧上に反映されません。

通話分類（通話タグ）をカスタマイズする

AIによって、各通話ごとに割り当てられる「通話分類」をカスタマイズする方法をご説明します。

◎ アプリで通話分類をカスタマイズする

アプリ「レックビューアー」の画面下部にあるメニューより「その他」をタップし、「通話分類設定」をタップすると、登録中の「通話分類」が一覧で表示されます。

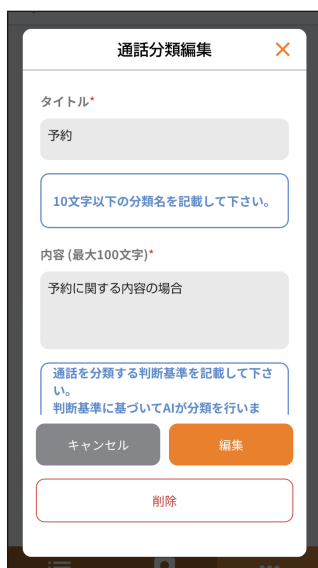


画像 33 アプリ通話分類設定画面

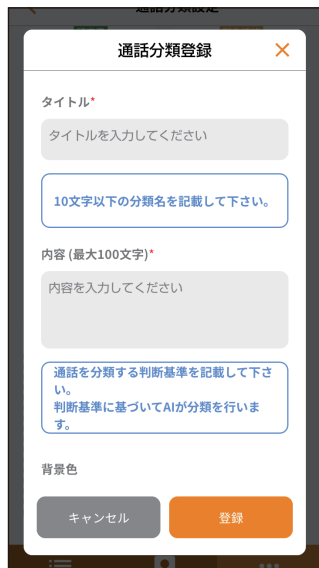
通話分類設定画面のトップにある「複数通話分類設定」を「有効にする」にした場合、1つの通話に最大5つの通話分類が複数設定されます。

登録中の各通話分類にある「鉛筆」アイコンをタップした場合、その通話分類の「タイトル」「内容」「背景色」「文字色」を編集できます。不要な通話分類の場合は、編集画面から「削除」をタップします。

また、通話分類設定画面を最後までスクロールし、「追加」をタップすることで、新規の通話分類を登録することが可能です。



画像 34 アプリ通話分類編集画面



画像 35 アプリ通話分類登録画面

編集と同様に、「タイトル」「内容」「背景色」「文字色」を入力し、「登録」をタップします。

なお、「内容」に登録した内容をAIが参照し、自動で分類分けを行います。

【デフォルトで登録されている通話分類】
予約 / 問い合わせ / 留守電 / 新規商談 / 既存商談
クレーム / 担当不在 / 緊急連絡 / 業務連絡 / FAX・その他

◎ Web サイトで通話分類をカスタマイズする

Web サイトの画面右上にあるメニューより「RecViewer 設定」を開き「通話分類設定」をクリックすると、登録中の「通話分類」が一覧で表示されます。



画像 36 Web サイト通話分類設定画面



画像 37 Web サイト通話分類編集画面



画像 38 Web サイト通話分類新規登録画面

通話分類設定画面のトップにある「複数通話分類設定」を「有効にする」にした場合、1つの通話に最大5つの通話分類が複数設定されます。

登録中の各通話分類から1つチェックし「編集」をクリックした場合、その通話分類の「タイトル」「内容」「背景色」「文字色」を編集できます。

不要な通話分類を削除する場合は、該当の通話分類をチェックし「削除」をクリックすることで削除可能です。

また、通話分類設定画面左上の「新規登録」をクリックすることで、新規の通話分類を登録することが可能です。

編集と同様に、「タイトル」「内容」「背景色」「文字色」を入力し、「登録」をクリックします。

なお、「内容」に登録した内容をAIが参照し、自動で分類分けを行います。

【デフォルトで登録されている通話分類】

予約 / 問い合わせ / 留守電 / 新規商談 / 既存商談 / クレーム / 担当不在 / 緊急連絡 / 業務連絡 / FAX / その他

文字起こしの精度を上げる

AIによって生成される文字起こしは、事前に専門用語や頻出用語の登録を行っておくことで、用語の認識精度を調整することが可能です。用語（固有名詞）の登録方法をご説明します。

◎ アプリで文字起こしの精度を上げる

アプリ「レックビューアー」の画面下部にあるメニューより「その他」をタップし「固有名詞設定」をタップすると、登録中の固有名詞の確認や固有名詞の追加登録を行うことができます。



画像 39 アプリ固有名称設定画面

固有名称設定画面の下部にある「追加」をタップすることで、固有名称の登録を行うことが可能です。

不要な固有名称がある場合は、登録中の固有名称一覧から該当の単語の「-」をタップし、「削除」します。

なお、登録可能な固有名称数には制限があり、150文字相当まで登録できます。

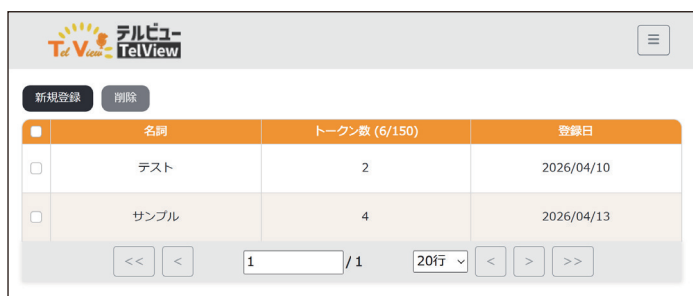
※「トークン」という単位で登録されるため、登録した単語が実際の文字数より多くカウントされる場合があります。



画像 40 アプリ固有名称設定新規登録画面

◎ Web サイトで文字起こしの精度を上げる

Web サイトの画面右上にあるメニューより「RecViewer 設定」を開き「固有名詞設定」をクリックすると、登録中の固有名詞の確認や固有名詞の追加登録を行うことができます。



<input type="checkbox"/>	名詞	トークン数 (6/150)	登録日
<input type="checkbox"/>	テスト	2	2026/04/10
<input type="checkbox"/>	サンプル	4	2026/04/13


画像 41 Web サイト固有名称設定画面

固有名称設定画面の左上にある「新規登録」をクリックすることで、固有名称の登録を行うことが可能です。

不要な固有名称がある場合は、登録中の固有名称一覧から該当の単語をチェックし、「削除」をクリックします。

なお、登録可能な固有名称数には制限があり、150 文字相当まで登録できます。

※「トークン」という単位で登録されるため、登録した単語が実際の文字数より多くカウントされる場合があります。



画像 42 Web サイト固有名称新規登録画面

特定の通話をアラーム通知する

特定の通話分類の録音音声登録された際に、アプリからのプッシュ通知およびメール通知でお知らせすることが可能です。アラーム通知の設定方法をご説明します。

◎ アプリでアラーム通知設定を行う

アプリ「レックビューアー」の画面下部にあるメニューより「その他」をタップし「アラーム設定」をタップすると、アラーム通知を行う「通話分類」と「発信・着信」の選択を行うことができます。



画像 44 アプリアラーム設定画面

画像 43 アプリその他画面



画像 45 アプリ外部通知設定画面

「アラーム・通話分類設定」の中から通知を受けたい通話分類をチェックすることで、録音音声登録時にアプリからプッシュ通知を受け取ることが可能になります。

アラーム通知設定画面をスクロールし、「アラーム・発着信設定」から「発信」「着信」をチェックすることで「発信履歴のみ通知を受け取るのか」「着信履歴のみ通知を受け取るのか」「両方とも通知を受け取るのか」を選択できます。

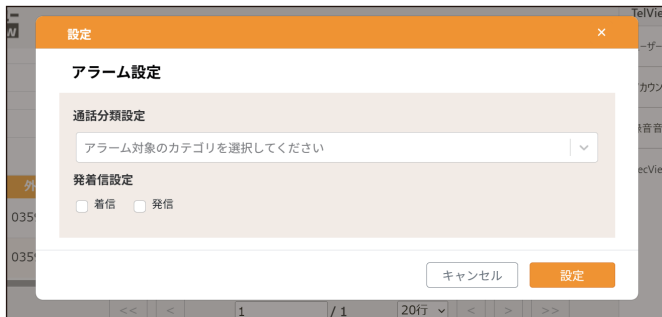
また、アプリ画面下部の「その他」より「外部通知設定」を開くと、アプリからのプッシュ通知だけでなく、メール通知も受け取る設定を行うことが可能です。

メール通知を受け取る場合は「メール通知」を「有効にする」をタップし、下部の入力欄にメールアドレスを入力します。

入力後「認証」をタップすると、メールアドレス宛に認証メールが届き、本メールにある認証URLをタップすることで、メール通知の登録が完了します。

◎ Web サイトでアラーム通知設定を行う

Web サイトの画面右上にあるメニューより「RecViewer 設定」を開き、「アラーム設定」をクリックすると、アラーム通知を行う「通話分類」と「発信・着信」の選択を行うことができます。



画像 46 Web サイトアラーム設定画面

「通話分類設定」のタブの中から通知を受けたい通話分類を選択していくことで、録音音声登録時にアプリからプッシュ通知を受け取ることが可能になります。

さらに「発着信設定」から「発信」「着信」をチェックすることで「発信履歴のみ通知を受け取るのか」「着信履歴のみ通知を受け取るのか」「両方とも通知を受け取るのか」を選択できます。

また、同じく画面右上のメニューから「RecViewer 設定」を開き「外部通知設定」を開くと、アプリからのプッシュ通知だけでなく、メール通知も受け取る設定を行うことが可能です。

メール通知を受け取る場合は「メール通知」を「有効にする」をチェックし、下部の入力欄にメールアドレスを入力します。



画像 47 Web サイト外部通知設定画面

入力後「追加」を選択すると、メールアドレス宛に認証メールが届き、メールにある認証 URL を開くことで、メール通知の登録が完了します。



画像 48 Web サイト外部通知設定画面 (メールアドレス入力)

トラブルシューティング

テルビューのご利用中にトラブルが発生した場合はこちらをご参照ください。

パスワードを忘れてしまった

初期パスワードから変更していない場合は、お客様マイページ (<https://www.telwarp.com>) の「ご登録情報の確認」からパスワードをご確認いただけます。

初期パスワードを変更している場合は、テレワープサポートセンターにて初期パスワードへのリセットを行いますので、弊社窓口までお問い合わせください。

通話が録音されない

テルビューを利用開始した後に「追加番号（マイナンバー）」によって固定電話番号を追加した場合、追加した電話番号はテルビューの録音対象番号として登録されておらず、録音されません。

追加番号を行った場合は、テレワープサポートセンターで録音対象番号の追加を行いますので、弊社窓口までお問い合わせください。

追加番号を行っていないが録音されない場合、サポートセンターで調査を行いますので、同様に窓口までお問い合わせください。

なお、テレワープアプリではなく固定電話機で行った通話は、テルビューでは録音されません。すべての通話を録音したい場合は、アプリによる通話に運用を統一いただくことを推奨します。

文字起こしが反映されない

テルビューの文字起こしは、反映までにお時間を要する場合がございます。「AI 文字起こしに失敗した」と表示されている場合でも、反映に時間がかかっているケースが大半です。

1 日以上、時間を空けても文字起こしが反映されない場合は、テレワープサポートセンターにて調査を行いますので、弊社窓口までお問い合わせください。